

Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Produkt: Moja Pełnia Zdrowia

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA Moja Pełnia Zdrowia i Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla Produktu Moja Pełnia Zdrowia z dnia 14.06.2022 r. oraz innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zdrowotne (Dział II Grupa 1,2) – sfinansowanie świadczeń medycznych w prywatnych placówkach medycznych



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sfinansowanie świadczeń medycznych wymienionych w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla Produktu Moja Pełnia Zdrowia, z których Ubezpieczony korzysta w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Świadczenia objęte ochroną ubezpieczeniową w zależności od wybranego pakietu:

- ✓ Usługi ambulatoryjne – usługi medyczne realizowane bez konieczności przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala i organizowane bezgotówkowo w Centrach Medycznych Polmed lub u Partnerów Medycznych Polmed:
  - ✓ konsultacje lekarskie,
  - ✓ szczepienie ochronne,
  - ✓ badania diagnostyczne,
  - ✓ zabiegi lekarskie,
  - ✓ zabiegi pielęgniarstwa,
  - ✓ przegląd stanu zdrowia,
  - ✓ stomatologia,
  - ✓ rehabilitacja;
- ✓ Rabat 15% na usługi medyczne realizowane w Centrach Medycznych Polmed;
- ✓ Usługi szpitalne – usługi medyczne, które wymagają przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala realizowane bezgotówkowo w szpitalach sieci SIGNAL IDUNA.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów świadczeń medycznych, które:

- ✗ nie są uwzględnione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla Produktu Moja Pełnia Zdrowia;
- ✗ nie są uzasadnione z medycznego punktu widzenia;
- ✗ zostały zrealizowane poza Centrami Medycznymi Polmed lub Partnerami Medycznymi Polmed, w zależności od wybranego pakietu;
- ✗ nie zostały zorganizowane i zatwierdzone przez Telefoniczne Centrum Obsługi Polmed.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów świadczeń medycznych wynikających między innymi z:

- ! umyślnego, celowego działania Ubezpieczonego;
- ! spożywania alkoholu oraz środków odurzających;
- ! korzystania z metod medycyny eksperymentalnej;
- ! leczenia zleconego samodzielnie lub przez nieuprawnione osoby, leczenia realizowanego ze względów estetycznych oraz leczenia niepłodności;
- ! epidemii, pandemii, działań wojennych lub dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach lub zamieszkach;
- ! usług objętych limitem wykonanych po jego przekroczeniu;
- ! monitoringu ciąży przez pierwszych 10 miesięcy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- ! leczenia szpitalnego niebędącego następstwem nieszczęśliwego wypadku przez pierwsze 4 miesiące od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego?

- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- ✓ Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać SIGNAL IDUNA prawdziwe i pełne dane niezbędne do zawarcia i należytej realizacji umowy ubezpieczenia;
- ✓ Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest przelewem bankowym na rachunek SIGNAL IDUNA wskazany w polisie. Częstotliwość opłacania składek może być roczna, półroczna, kwartalna lub miesięczna. Kolejne raty składki są należne zgodnie z informacją zawartą w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie po opłaceniu pierwszej składki w pełnej wysokości, jednak nie wcześniej niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - ✓ z upływem wskazanego w polisie okresu, na jaki została zawarta umowa,
  - ✓ z dniem odstąpienia od umowy,
  - ✓ z końcem okresu, za który została opłacona składka w pełnej wysokości jeżeli Ubezpieczający nie opłacił kolejnej składki pomimo wezwania do zapłaty zawierającym informację, że brak zapłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.



**Ogólne Warunki  
Ubezpieczenia  
Zdrowotnego  
SIGNAL IDUNA  
Moja Pełnia Zdrowia**

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA Moja Pełnia Zdrowia

---

<b>Co ubezpieczamy:</b>	Koszty leczenia w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia
<b>Co zawiera ubezpieczenie:</b>	- sfinansowanie kosztów Świadczeń Medycznych wymienionych w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla odpowiedniego pakietu
<b>Dostępne pakiety:</b>	- Srebrny - Srebrny + - Złoty - Platynowy
<b>Kogo ubezpieczymy:</b>	osobę fizyczną w wieku od 0 do 65 lat
<b>Na jak długo ubezpieczamy:</b>	na 1 rok z możliwością przedłużenia
<b>Co zyskujesz:</b>	- wsparcie finansowe w postaci sfinansowania Świadczeń Medycznych, - wsparcie w organizacji Świadczeń Medycznych w dedykowanych placówkach medycznych
<b>Gdzie znajdziesz szczegóły ubezpieczenia:</b>	W poniższych OWU oraz Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla produktu Moja Pełnia Zdrowia

---

Informacje dotyczące

## Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA Moja Pełnia Zdrowia

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 § 10 Z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2  Katalog Świadczeń Gwarantowanych
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4 § 5 § 10 ust. 6  Z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2  Katalog Świadczeń Gwarantowanych

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA Moja Pełnia Zdrowia

### Spis treści

§ 1. Postanowienia Ogólne	4	§ 9. Składka	6
§ 2. Definicje	4	§ 10. Uzyskanie Świadczeń Medycznych	6
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	5	§ 11. Obowiązki SIGNAL IDUNA	6
§ 4. Okresy karencji	5	§ 12. Obowiązki Ubezpieczającego	6
§ 5. Ograniczenia odpowiedzialności	5	§ 13. Składanie i rozpatrywanie reklamacji	6
§ 6. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia	5	§ 14. Postanowienia końcowe	7
§ 7. Przedłużenie umowy ubezpieczenia	5	§ 15. Obowiązywanie OWU	7
§ 8. Rozpoczęcie i zakończenie Ochrony Ubezpieczeniowej	6		

### § 1.

#### Postanowienia Ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA Moja Pełnia Zdrowia (zwane dalej OWU) stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (zwaną dalej SIGNAL IDUNA) a Ubezpieczającym.

### § 2.

ZWRÓĆ UWAGĘ NA DEFINICJE

#### Definicje

1. **Call Center:** centrum telefoniczne SIGNAL IDUNA. Poprzez Call Center Ubezpieczony i Ubezpieczający mogą w szczególności otrzymywać informacje odnośnie Umowy Ubezpieczenia. Call Center nie udziela porad medycznych.
2. **Choroba:** schorzenie lub nieprawidłowość, powstałe w wyniku patologii powodujące zaburzenia w funkcjonowaniu narządów ciała Ubezpieczonego, co do których Lekarz może postawić diagnozę.
3. **Centrum Medyczne POLMED:** DUM, należący do POLMED S.A. Aktualną listą Centrów Medycznych POLMED jest udostępniona na stronach [www.POLMED.pl](http://www.POLMED.pl) oraz [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl).
4. **Dostawca Usług Medycznych (DUM):** podmiot wykonujący działalność leczniczą, posiadający uprawnienia do świadczenia usług medycznych.
5. **Karta Ubezpieczenia:** imienna karta wydana Ubezpieczonemu, która powinna być okazywana Centrum Medycznemu POLMED lub Partnerowi Medycznemu POLMED przed realizacją Świadczeń Medycznych.
6. **Katalog Świadczeń Gwarantowanych:** wykaz Świadczeń Medycznych, zapewnianych w ramach Umowy Ubezpieczenia, stanowiący załącznik do Umowy Ubezpieczenia.
7. **Leczenie:** procedury medyczne niezbędne z medycznego punktu widzenia, wykonywane zgodnie z obiektywnymi wynikami badań medycznych, ogólną wiedzą naukową i zgodnie z czasem prowadzonego leczenia, którego realizacja jest uzasadniona. SIGNAL IDUNA ma prawo do sprawdzenia i ustalenia (zgodnie z powszechną wiedzą medyczną), czy Leczenie takie jest rzeczywiście niezbędne z medycznego punktu widzenia. Ciężar dowodu medycznej konieczności Leczenia ponosi Ubezpieczony. Leczenie dzieli się na:
  - a) Leczenie Ambulatoryjne: Leczenie realizowane przez Dostawcę Usług Medycznych, które nie wymaga przyjęcia Ubezpieczonego do Szpitala;
  - b) Leczenie Szpitalne: Leczenie świadczone przez Dostawcę Usług Medycznych, które wymaga przyjęcia Ubezpieczonego do Szpitala.
8. **Lekarz:** osoba, która posiada prawo do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ZAPOZNAJ SIĘ  
Z KATALOGIEM ŚWIADCZEŃ  
GWARANTOWANYCH

9. **Medycyna Eksperymentalna:** wszystkie procedury medyczne, które nie są stosowane w ogólnie przyjętej praktyce medycznej ani które nie są nauczane w uznanych, państwowych uczelniach medycznych lub podobnych instytucjach edukacyjnych jak również oczekujące na oficjalne uznanie przez odpowiednie władze państwowe lub będące w fazie badań.
10. **Ocena Ryzyka:** proces, w trakcie którego SIGNAL IDUNA weryfikuje, czy i na jakich warunkach ubezpieczy przyszłego Ubezpieczonego. Wśród wielu czynników uwzględnia się: wiek, zawód i stan zdrowia Ubezpieczonego. SIGNAL IDUNA może wymagać od Ubezpieczonego złożenia dodatkowych dokumentów w szczególności ankiety lub kwestionariusza medycznego oraz dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia. SIGNAL IDUNA może skierować, na swój koszt, Ubezpieczonego na badania lekarskie lub badania diagnostyczne z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
11. **Ochrona Ubezpieczeniowa:** ochrona udzielana przez SIGNAL IDUNA na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
12. **Okres Karencji:** okres, w którym określone Ubezpieczone Zdarzenia są wykluczone z Ochrony Ubezpieczeniowej.
13. **Pakiet:** zakres Świadczeń Medycznych, którym objęty jest Ubezpieczony, wybrany przez Ubezpieczającego, wskazany w Umowie Ubezpieczenia.
14. **Partner Medyczny POLMED:** DUM współpracujący z Centrum Medycznym POLMED, aktualna lista Partnerów Medycznych POLMED dostępna jest na stronie [www.POLMED.pl](http://www.POLMED.pl) oraz [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl).
15. **Początek Ubezpieczenia:** dzień wskazany w Polisie, od którego rozpoczyna się Ochrona Ubezpieczeniowa.
16. **Polisa:** Dokument wystawiony przez SIGNAL IDUNA, który potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
17. **Rok Polisowy:** okres 12 kolejnych miesięcy, z których pierwszy rozpoczyna się w Początku Ubezpieczenia, a kolejne są liczone po zakończeniu poprzedniego roku polisowego.
18. **Prowadzenie Cięży:** konsultacje i badania diagnostyczne prowadzone przez okres ciąży i w związku nią, w celu śledzenia jej rozwoju.
19. **Świadczenie Medyczne:** wszystkie procedury medyczne stosowane w Leczeniu Choroby lub Zaburzenia, jak również związane z Prowadzeniem Cięży i profilaktyką, które są objęte Ochroną Ubezpieczeniową.
20. **Składka:** kwota, którą Ubezpieczający zobowiązuje się płacić SIGNAL IDUNA w określonym czasie w zamian za Ochronę Ubezpieczeniową, określoną w Umowie Ubezpieczenia.
21. **Szpital:** działający na terytorium Polski zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zamknięty zakład opieki zdrowotnej.
22. **Szpital Sieci SIGNAL IDUNA:** Szpital, który zawarł umowę o współpracę z SIGNAL IDUNA. Lista Szpitali Sieci SIGNAL IDUNA może ulec zmianie z ważnych powodów, za które uznaje się zawarcie przez SIGNAL IDUNA umów z innymi Szpitalami albo zmianę lub rozwiązaniem istniejących umów. Aktualna lista Szpitali jest udostępniona na stronie [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl).

23. **TCOP:** Telefoniczne Centrum Obsługi Pacjenta POLMED. Ogólnopolska rezerwa świadczeń (konsultacji, diagnostyki), za pomocą której Ubezpieczony zgłasza potrzebę/chęć skorzystania ze Świadczeń Medycznych na terenie Polski zarówno w Centrach Medycznych POLMED jak i u Partnerów Medycznych POLMED.
24. **Ubezpieczający:** podmiot posiadający siedzibę na terenie Polski, który zawiera Umowę Ubezpieczenia z SIGNAL IDUNA, i który zobowiązuje się do płacenia Składek.
25. **Ubezpieczone Zdarzenie:** skorzystanie przez Ubezpieczonego ze Świadczenia Medycznego, objętego zakresem ubezpieczenia.
26. **Ubezpieczony:** osoba fizyczna zamieszkująca na terytorium Polski, na rzecz której zawierana jest Umowa Ubezpieczenia.
27. **Umowa Ubezpieczenia:** umowa ubezpieczenia zdrowotnego zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i SIGNAL IDUNA zgodnie z niniejszymi OWU i innymi dokumentami prawnymi przedstawionymi lub przygotowanymi w trakcie zawierania umowy.
28. **Wniosek o Objęcie Ubezpieczeniem:** oświadczenie podmiotu ubiegającej się o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, zawierające informacje istotne dla zawarcia i wykonania Umowy Ubezpieczenia. We Wniosku o Objęcie Ubezpieczeniem Ubezpieczający dokonuje wyboru Pakietu.
29. **Wypadek:** nieplanowane i nieoczekiwane zewnętrzne zdarzenie losowe, które wystąpiło nagle i wpływa na pogorszenie zdrowia Ubezpieczonego.
30. **Zaburzenie:** każdy symptom wskazujący negatywną zmianę stanu zdrowia Ubezpieczonego.

### § 3.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

CO OBEJMUJEMY  
UBEZPIECZENIEM

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sfinansowanie kosztów Świadczeń Medycznych, z których Ubezpieczony korzysta na terenie Polski w czasie trwania Ochrony Ubezpieczeniowej na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia, którym objęci zostają Ubezpieczeni jest zdefiniowany w Polisie.

### § 4.

#### Okresy karencji

1. Okres Karencji obowiązuje dla Leczenia Szpitalnego i wynosi cztery miesiące. W przypadku Leczenia Szpitalnego związanego z Wypadkiem, który wystąpił w trakcie udzielania Ochrony Ubezpieczeniowej Okres Karencji nie obowiązuje.
2. Okres Karencji dla Prowadzenia Ciąży wynosi 10 miesięcy.
3. Okresy Karencji liczone są od pierwszego dnia Ochrony Ubezpieczeniowej udzielanej danemu Ubezpieczonemu. Zawarcie kolejnej Umowy Ubezpieczenia bezpośrednio i nieprzerwanie po wygaśnięciu poprzedniej nie przerywa Okresu Karencji.
4. Jeżeli Okres Karencji upłynął podczas poprzedniej Umowy Ubezpieczenia to nie ma on zastosowania jeżeli zawierana jest kolejna Umowa Ubezpieczenia bezpośrednio i nieprzerwanie po wygaśnięciu poprzedniej.
5. Okres Karencji obowiązuje jednak, jeżeli kolejna Umowa Ubezpieczenia nie jest zawierana bezpośrednio i nieprzerwanie po wygaśnięciu poprzedniej oraz kiedy Ubezpieczony zmienia Pakiet na szerszy, ale tylko w stosunku do rozszerzonego zakresu ubezpieczenia i liczony jest od dnia przystąpienia Ubezpieczonego do nowego Pakietu.

### § 5.

#### Ograniczenia odpowiedzialności

ZWRÓĆ UWAGĘ, W JAKICH  
OKOLICZNOŚCIACH NASZA  
ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
JEST OGRANICZONA

SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za koszty Świadczeń Medycznych wynikające z:

- a. działań wojennych lub czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach lub zamieszkach;
- b. epidemii lub pandemii potwierdzonej przez właściwe organy;
- c. popełnienia, współsprawstwa lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu zabronionego, podlegającego karze z mocy prawa;

- d. umyślnego działania Ubezpieczonego oraz uzyskania świadczeń medycznych poprzez celowe wprowadzenie SIGNAL IDUNA w błąd;
- e. prób samobójczych;
- f. chorób oraz zaburzeń psychicznych oraz ich konsekwencji;
- g. spożywania lub pozostawiania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, innych środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu obowiązujących przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii jak również leczenia odwykowego;
- h. korzystania z metod Medycyny Eksperymentalnej, w tym jej skutków, jak też uczestnictwa w medycznych, chemicznych, naukowych lub podobnych badaniach związanych ze zdrowiem, w tym skutków tego uczestnictwa;
- i. samodzielnie zleconego i przeprowadzonego diagnozowania lub leczenia, w tym ich konsekwencji, jak też wykonywania badań lub zabiegów na Ubezpieczonym przez jego małżonka, partnera, rodziców lub dzieci albo badań lub zabiegów wykonywanych na Ubezpieczonym przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień;
- j. niezastosowania się Ubezpieczonego do zaleceń Lekarza;
- k. zabiegów chirurgii estetycznej lub Leczenia realizowanego ze względów estetycznych, w tym ich konsekwencji;
- l. diagnostyki lub leczenia niepłodności, zaburzeń płodności, sterylizacji jak też dobrowolnej aborcji, w tym ich konsekwencji; w przypadku antykoncepcji SIGNAL IDUNA nie odpowiada za żadne Świadczenia Medyczne poza konsultacjami lekarskimi;
- m. zmiany płci, w tym możliwych konsekwencji takiej zmiany;
- n. wystawiania zaświadczeń lub orzeczeń lekarskich, które nie są przeznaczone do diagnostyki lub leczenia Choroby lub Zaburzenia.

### § 6.

#### Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa zawierana jest na jeden rok na wniosek Ubezpieczającego.
2. SIGNAL IDUNA w wyniku przeprowadzonej Oceny Ryzyka może odmówić zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub zaproponować jej zawarcie na warunkach odmiennych od wnioskowanych.
3. Ubezpieczonym może zostać osoba, która w dniu przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia nie ukończyła 65 roku życia.
4. Osoby fizyczne poniżej 18 roku życia mogą zostać ubezpieczone w ramach Umowy Ubezpieczenia, gdy Ubezpieczonym w ramach tej samej umowy jest co najmniej jeden rodzic lub przysposabiający.
5. Ochrona Ubezpieczeniowa małoletniego nie może być zawarta na zakres szerszy niż zakres określony dla ubezpieczonego rodzica (rodziców) lub przysposabiającego (przysposabiających).
6. Jeżeli co najmniej jeden rodzic jest Ubezpieczonym przez okres co najmniej sześciu miesięcy bezpośrednio poprzedzających chwilę narodzin dziecka, Ubezpieczający może w ciągu jednego miesiąca od dnia narodzin dziecka, zwrócić się na piśmie do SIGNAL IDUNA o objęcie nowonarodzonego dziecka Ochroną Ubezpieczeniową.

### § 7.

#### Rozpoczęcie i zakończenie Ochrony Ubezpieczeniowej

1. Ochrona Ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie po opłaceniu pierwszej Składki w pełnej wysokości, jednak nie wcześniej niż w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Ochrona Ubezpieczeniowa kończy się dla wszystkich Ubezpieczonych z chwilą zakończenia Umowy Ubezpieczenia.
3. Ochrona Ubezpieczeniowa w stosunku do małoletniego Ubezpieczonego wygasa w dniu wygaśnięcia Ochrony Ubezpieczeniowej jego rodzica (rodziców) lub przysposobionego (przysposabiających).
4. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

5. Ochrona Ubezpieczeniowa zakończy się jeżeli Ubezpieczający nie opłacił kolejnej Składki w terminie wskazanym w Polisie oraz w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty zawierającym informację, że brak zapłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który Składka została opłacona w pełnej wysokości.

## § 8.

### Przedłużenie umowy ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia zostaje przedłużona na niezmienionych warunkach na kolejny okres, jeżeli żadna z jej stron nie złoży, najpóźniej na 30 dni przed jej rozwiązaniem, oświadczenia woli o nieprzedłużeniu tej Umowy.
2. Umowa Ubezpieczenia może zostać przedłużona na warunkach odmiennych od dotychczasowych na kolejny rok, jeżeli którakolwiek z jej stron złoży taką propozycję drugiej stronie najpóźniej na 30 dni przed jej rozwiązaniem, a druga strona zaakceptuje taką propozycję, nie później niż przed datą rozwiązania tej Umowy.
3. Wpłatę przez Ubezpieczającego Składki w wysokości zaproponowanej przez SIGNAL IDUNA uważa się za wyrażenie przez Ubezpieczającego zgody na przedłużenie Umowy Ubezpieczenia zgodnie z warunkami zaproponowanymi przez SIGNAL IDUNA.
4. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie w trybie określonym w ust. 1., 2. i 3. powyżej.

## § 9.

### Składka

1. Składka ustalana jest w skali roku po przeprowadzeniu Oceny Ryzyka i zależy, między innymi od następujących czynników:
  - a) ustalonej częstotliwości opłacania przez Ubezpieczającego Składek,
  - b) wybranego zakresu ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może wybrać częstotliwość opłacania Składek: roczną, półroczną, kwartalną lub miesięczną. W przypadku rocznych, półrocznych i kwartalnych płatności, SIGNAL IDUNA może przyznać rabat w wysokości odpowiednio 4%, 2% i 1% Składki.
3. Zapłaty Składek dokonuje się przelewem na rachunek bankowy SIGNAL IDUNA, w terminach wskazanych w Polisie
4. Obowiązek zapłaty Składki należy wyłącznie do Ubezpieczającego.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Ubezpieczonego Zdarzenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia (tj. Ubezpieczający i SIGNAL IDUNA) może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia za skutkiem natychmiastowym. Za ujawnienie okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Ubezpieczonego Zdarzenia uznaje się w szczególności ujawnienie, że Ubezpieczający lub Ubezpieczony świadomie udzielili we Wniosku o Objęcie Ubezpieczeniem i przed zawarciem umowy w innych pismach, niezgodnych z prawdą odpowiedzi na zadane przez SIGNAL IDUNA pytania.

## § 10.

### Uzyskanie Świadczeń Medycznych

1. Ubezpieczonemu przysługują Świadczenia Medyczne wskazane w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych zgodnie z wybranym Pakietem.
2. Ochroną Ubezpieczenia objęte są wyłącznie Świadczenia Medyczne umówione przez TCOP.
3. Świadczenia Medyczne z zakresu Leczenia Ambulatoryjnego, Prowadzenia Ciąży oraz profilaktyki realizowane są:
  - a) przez Centra Medyczne POLMED dla Ubezpieczonych w Pakiecie Srebrnym,
  - b) przez Centra Medyczne POLMED oraz Partnerów Medycznych POLMED dla Ubezpieczonych w Pakietach Srebrnym+, Złotym i Platynowym.
4. Świadczenia Medyczne z zakresu Leczenia Szpitalnego realizowane są w Szpitalach Sieci SIGNAL IDUNA.

5. Płatności za Świadczenia Medyczne dokonywane są bezpośrednio przez SIGNAL IDUNA.

6. Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania, na wniosek SIGNAL IDUNA, wszelkich informacji, oświadczeń i dokumentów niezbędnych do oceny Ubezpieczonego Zdarzenia i jego konsekwencji dla Ubezpieczonego, przeprowadzonego Leczenia, wartości lub kwoty, którą SIGNAL IDUNA ma zapłacić za Świadczenie Medyczne lub jej zobowiązania do tej zapłaty. SIGNAL IDUNA może zażądać przeprowadzenia konsultacji lub badań przez wyznaczonego Lekarza na swój koszt. Jeśli żądanie SIGNAL IDUNA nie zostanie spełnione to jest ona zwolniona z odpowiedzialności wobec Ubezpieczonego i Ubezpieczającego w zakresie tego Świadczenia Medycznego.

7. Ubezpieczony może na wniosek, uzyskać dostęp do dokumentacji Leczenia któremu został poddany, o ile i w takim zakresie w jakim taka dokumentacja znajduje się w posiadaniu SIGNAL IDUNA.

8. Ubezpieczony zobowiązany jest do podejmowania wszelkich możliwych działań, by zmniejszyć wielkość roszczeń i ograniczyć podejmowanie przez Ubezpieczonego działań, które mogą być uznane za przeszkodę w procesie powrotu do zdrowia.

9. Roszczenia związane z wypłatą kosztów Świadczeń Medycznych nie mogą być przekazane na rzecz osoby trzeciej.

## § 11.

### Obowiązki SIGNAL IDUNA

1. SIGNAL IDUNA jest zobowiązana do prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych w Umowie Ubezpieczenia.

## § 12.

### Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowego opłacania pełnych Składek.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do dostarczenia Ubezpieczonym wszystkich warunków Umowy Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez nich zgody na objęcie Ochroną Ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczający przed udostępnieniem SIGNAL IDUNA danych osobowych Ubezpieczonych, poinformuje ich o przekazaniu ich danych do SIGNAL IDUNA, w zakresie wskazanym powyżej, w celach związanych z przystąpieniem do ubezpieczenia zdrowotnego oraz przekaże im informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez SIGNAL IDUNA.
4. Ubezpieczający przekaże Ubezpieczonym Karty Ubezpieczenia.

ZWRÓĆ UWAGĘ  
NA OBOWIĄZKI  
UBEZPIECZAJĄCEGO

## § 13.

### Składanie i rozpatrywanie reklamacji

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
  - a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa,
  - b) pocztą elektroniczną: [reklamacje@signal-iduna.pl](mailto:reklamacje@signal-iduna.pl),
  - c) telefonicznie, pod numerem 22 505 65 06,
  - d) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej spółki i na bieżąco aktualizowane).
3. Reklamacja powinna zawierać podstawowe dane klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko/ nazwę i NIP firmy, adres, numer umowy ubezpieczenia/ polisy, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia, nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje klienta, który złożył reklamację, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz

określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.

5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku, a na wniosek klienta – może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>).
8. Powództwo o roszczenia wynikające Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, a także przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 14.

### Postanowienia końcowe

1. Strony mogą zgodzić się na wprowadzenie do Umowy Ubezpieczenia postanowień odmiennych od określonych w niniejszych OWU. Wprowadzenie odmiennych postanowień wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Tego rodzaju postanowienia będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWU.
2. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego powinny być składane w formie pisemnej lub formie dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia OWU lub Umowy ubezpieczenia wskazują inną formę.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia wysłane są odpowiednio na adres siedziby, miejsca zamieszkania lub adres do korespondencji. Strony Umowy są zobowiązane do informowania się o każdej zmianie adresu siedziby oraz o każdej zmianie adresu do korespondencji.
4. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
5. SIGNAL IDUNA udostępni niniejsze OWU na stronie [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) oraz w swej siedzibie nieodpłatnie, w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
6. SIGNAL IDUNA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami SIGNAL IDUNA ma obowiązek zastosowania się do sankcji nałożonych przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia, w związku z czym ma prawo:
  - a) odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego,
  - b) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu,
  - c) nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałyby ona zostać wykonana w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.

## § 15.

### Obowiązki OWU

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 47/Z/2022 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 14.06.2022 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od 01.07.2022 r.

Wiceprezes Zarządu

Agnieszka Kiełbasińska

Wiceprezes Zarządu

Adam Malinowski





## Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla produktu Moja Pełnia Zdrowia

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	A B 2 – B 12 C 2 – C 14 D 2 – D 16
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	A B 3, B 7, B 9, B 12 C 3, C 7, C 9, C 11, C 12, C 14 D 3, D 7, D 9, D 11, D 12, D 13, D 16

## KATALOG ŚWIADCZEŃ GWARANTOWANYCH DLA PRODUKTU MOJA PEŁNIA ZDROWIA

### A. WPROWADZENIE

Ubezpieczający ma prawo wyboru Pakietu, obejmującego swoim zakresem usługi ambulatoryjne i szpitalne. Zakres oferowanych usług, dostępnych w ramach ubezpieczenia jest zdefiniowany zgodnie z wykupionym Pakietem.

Zakresem ubezpieczenia objęte są jedynie usługi medyczne, wymienione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych, w ramach wykupionego Pakietu ubezpieczenia, które mogą być wykonane w Centrach Medycznych Polmed lub u Partnerów Medycznych Polmed.

Inne usługi medyczne, sposoby leczenia, procedury nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

	PAKIETY			
	SREBRNY	SREBRNY+	ZŁOTY	PLATYNOWY
TCOP	✓	✓	✓	✓
Realizacja usług w CM POLMED	✓	✓	✓	✓
Realizacja usług u Parterów Medycznych CM POLMED	x	✓	✓	✓
Podstawowa opieka lekarzy specjalistów	11	11	26	32
Rozszerzona opieka lekarzy specjalistów	Rabat 40% 29	Rabat 40% 29	Rabat 50% 14	Na podstawie skierowania 8
Teleporady	✓	✓	✓	✓
Szczepienie przeciw grypie i przeciw tężcowi	✓	✓	✓	✓
Prowadzenie ciąży	✓	✓	✓	✓
Profilaktyka bez skierowania	✓	✓	✓	✓
Podstawowe badania laboratoryjne i diagnostyczne	✓	✓	x	x
Rozszerzone badania laboratoryjne i diagnostyczne	x	x	✓	x
Kompleksowe badania laboratoryjne i diagnostyczne	x	x	x	✓
Zabiegi ambulatoryjne zgodne z konsultacjami lekarskimi	✓	✓	✓	✓
Usługi pielęgniarskie w placówce	✓	✓	✓	✓
Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia	✓	✓	✓	✓
Przeгляд stomatologiczny	x	x	✓	✓
Rehabilitacja	x	x	x	✓
Konsultacje profesorskie	x	x	x	✓
Rabat na pozostałe usługi medyczne dostępne w CM POLMED – 15%	✓	✓	✓	✓
Usługi szpitalne	4 zabiegi	4 zabiegi	6 zabiegów	8 zabiegów

### 1. Obsługa Klienta

#### Telefoniczne Centrum Obsługi Pacjenta POLMED

Ogólnopolska rezerwacja świadczeń (konsultacji, diagnostyki) jest dostępna dla ubezpieczonego/ pacjenta przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Ubezpieczony zgłasza potrzebę/chęć skorzystania ze świadczeń na terenie Polski zarówno w Centrach Medycznych POLMED jak i u Partnerów Medycznych. Konsultant TCOP uzgadnia z Ubezpieczonym/pacjentem dogodny termin.

#### Automatyczny Konsultant

Ogólnopolska rejestracja za pośrednictwem automatycznego konsultanta POLMED.

**Zgłoszenie zapotrzebowania na wizytę poprzez stronę internetową Polmed [www.polmed.pl](http://www.polmed.pl)** (zakładka Zarezerwuj wizytę – zapytaj o świadczenie w całej Polsce).

**Zgłoszenie zapotrzebowania na diagnostykę medyczną poprzez stronę internetową Polmed [www.polmed.pl](http://www.polmed.pl)**, gdzie jest możliwość zaimportowania uzyskanego skierowania medycznego.

#### Komunikat SMS

W dniu poprzedzającym lub dniu świadczenia na życzenie Ubezpieczonego otrzymuje przypomnienie w formie sms o zbliżającym się terminie konsultacji/ diagnostyki.

### 2. Podstawowa opieka lekarzy specjalistów

Ubezpieczeni mają **bezpośredni (bez skierowania od internisty) i nielimitowany dostęp** do lekarzy wymienionych poniżej specjalizacji (w przypadku gdy Ubezpieczonym jest dziecko – specjaliści dziecięcy wg pakietu).

**Zakres konsultacji obejmuje:** wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badanie diagnostyczne w przypadku wskazań medycznych, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego.

Lekarze specjaliści dostępni w ramach podstawowej opieki:

1. internista
2. lekarz medycyny rodzinnej
3. pediatra
4. dermatolog-wenerolog
5. ginekolog
6. kardiolog
7. laryngolog
8. neurolog
9. okulista
10. urolog
11. lekarz dyżurny (internista, lekarz medycyny rodzinnej)

### 3. Rozszerzona opieka lekarzy specjalistów

Lekarze wymienionych poniżej specjalizacji (w przypadku gdy Ubezpieczonym jest dziecko – specjaliści dziecięcy wg pakietu) są dostępni w ramach ochrony ubezpieczeniowej z rabatem w wysokości 40%.

Lekarze specjaliści dostępni w ramach rozszerzonej opieki:

1. alergolog
2. angiolog
3. anestezjolog
4. chirurg ogólny
5. chirurg naczyniowy
6. chirurg onkolog
7. chirurg plastyczny
8. diabetolog
9. endokrynolog
10. flebolog
11. foniatra-audiolog
12. gastroenterolog
13. geriatra
14. ginekolog onkologiczny

15. hematolog
16. hepatolog
17. hipertensjolog
18. immunolog
19. kardiochirurg
20. lekarz chorób zakaźnych
21. nefrolog
22. neurochirurg
23. onkolog
24. ortopeda-traumatolog
25. psychiatra
26. pulmonolog
27. proktolog
28. lekarz rehabilitacji
29. reumatolog

### 4. Teleporady

Konsultacje realizowane telefonicznie przez Centrum Medyczne POLMED. Ubezpieczony może uzyskać profesjonalną poradę lekarską w zakresie specjalności dostępnych w ramach wykupionego pakietu ubezpieczenia.

### 5. Szczepienie przeciw grypie i przeciw tężcowi

Coroczne, bezpłatne profilaktyczne szczepienie przeciw grypie i przeciw tężcowi. Usługa szczepienia obejmuje:

- konsultację przed wykonaniem szczepienia
- koszt szczepionki
- wykonanie iniekcji

### 6. Prowadzenie ciąży

Prowadzenie ciąży obejmuje opiekę lekarza ginekologa-położnika oraz badania diagnostyczne zgodne z zakresem usług w posiadanym pakiecie.

### 7. Profilaktyka bez skierowania

W ramach pakietu Ubezpieczony może jeden raz w roku wykonać poniższe badania bez zlecenia od lekarza Centrum Medycznego Polmed lub Partnera Medycznego Polmed.

#### Badania dostępne w ramach profilaktyki:

- badanie ogólne moczu
- morfologia krwi (krwinki białe z pełnym różnicowaniem, krwinki czerwone, płytki krwi, hematokryt)
- cholesterol całkowity (TC)
- HDL cholesterol (HDL-C)
- LDL-cholesterol (LDL-C)
- trójglicerydy (TG)
- lipidogram (TC, TG, HDL-C, LDL-C)
- glukoza
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 50 g („0” i „60 min”)
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 75 g („0” i „120 min”)
- cytologia ginekologiczna

### 8. Podstawowe badania laboratoryjne i diagnostyczne

**Bezpłatne i nielimitowane** wykonywanie badań diagnostycznych zleconych przez lekarza Centrum Medycznego Polmed lub Partnera Medycznego POLMED.

Dostępne badania laboratoryjne i diagnostyczne:

#### Badania laboratoryjne:

- OB
- morfologia krwi z rozmazem (krwinki białe z pełnym różnicowaniem, krwinki czerwone, płytki krwi, hematokryt)
- badanie ogólne moczu
- poziom kwasu moczowego
- jonogram (sód i potas)
- glukoza

- żelazo
- magnez
- mocznik
- kreatynina
- cholesterol całkowity (TC)
- cholesterol HDL-C
- cholesterol LDL-C
- trójglicerydy (TG)
- lipidogram (TC, TG, HDL-C, LDL-C)
- bilirubina
- białko
- AspAT (AST)
- AlAT (ALT)
- poziom GGTP
- poziom amylazy
- poziom ASO
- poziom APTT
- PT
- poziom fibrynogenu

#### Wczesna diagnostyka cukrzycy:

- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 50 g („0" i „60 min")
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 75 g („0" i „120 min")

#### Badania diagnostyczne:

- cytologia ginekologiczna
- EKG spoczynkowe
- spirometria
- audiometria
- RTG klatki piersiowej, kości i stawów, czaszki, zdjęcie przeglądowe narządów jamy brzusznej
- USG jamy brzusznej, ginekologiczno – położnicze (przez powłoki brzuszne, transwaginalne)

### 9. Zabiegi ambulatoryjne zgodne z konsultacjami lekarskimi

Usługi w formie zabiegów, które mogą być wykonywane przez lekarza lub pielęgniarkę podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej w warunkach ambulatoryjnych. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji specjalistycznych, do których Ubezpieczonych jest uprawniony. Materiały i środki medyczne, takie jak: gips tradycyjny, opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do w/w zabiegów, są bezpłatne.

Wymienione poniżej zabiegi wykonywane są w ramach komplementarnej konsultacji, jeżeli dostępne są w placówce.

Dostępne zabiegi ambulatoryjne:

#### Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa
- przedmuchiwanie (katetyzacja) trąbki słuchowej
- koagulacja naczyń przegrody nosa
- usunięcie ciała obcego z nosa, ucha
- założenie/zmiana innego opatrunku laryngologicznego
- założenie/zmiana/usunięcie sączka
- płukanie ucha/nosa
- laryngoskopia pośrednia
- pobranie wymazu/ posiewu
- założenie szwów
- usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w Centrach Medycznych Polmed
- usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza Centrami Medycznymi Polmed – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza
- donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa

#### Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- badanie dna oka
- pomiar ciśnienia śródgałkowego
- usunięcie ciała obcego z oka
- badanie ostrości widzenia, pola widzenia, widzenia przestrzennego
- iniekcja podspojówkowa

- badanie autorefraktometrem
- podanie leku do worka spojówkowego
- płukanie worka spojówkowego
- gonioskopia
- pobranie wymazu/posiewu
- adaptacja do ciemności
- dobór okularów

#### Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- dermatoskopia
- pobranie wymazu/ posiewu

#### Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- pobranie cytologii

### 10. Usługi pielęgniarstwa w placówce

Personel pielęgniarstwa zapewnia następujące usługi dostępne na terenie placówki medycznej:

- iniekcja domięśniowa (lek pacjenta)
- iniekcja dożylna (lek pacjenta)
- kroplowy wlew dożylny (lek pacjenta)
- opatrunek prosty
- pomiar ciśnienia krwi
- próby śródskórne
- pomiar wzrostu i wagi

### 11. Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia

Przegląd stanu zdrowia (zdrowie w pigułce) ustalany po przeprowadzeniu wywiadu przez lekarza internistę Centrum Medycznego POLMED. Usługa należy się bezpłatnie jeden raz w Roku Polisowym. W przypadku, kiedy ubezpieczony wykonuje przegląd zdrowia częściej, przysługuje mu zniżka w wysokości 50% wartości wykonanych badań.

Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia może zostać wykonany również dla członków rodziny ubezpieczonego (partner, dzieci, rodzice) z rabatem 30% od ceny Centrum Medycznego Polmed.

Usługa dostępna w miastach, gdzie POLMED posiada własne Centrum Medyczne. Zakres programu:

- badanie ogólne moczu
- morfologia krwi (krwinki białe z pełnym różnicowaniem, krwinki czerwone, płytki krwi, hematokryt)
- cholesterol całkowity (TC)
- cholesterol HDL-C
- cholesterol LDL-C trójglicerydy (TG)
- lipidogram (TC, TG, HDL-C, LDL-C)
- glukoza
- EKG spoczynkowe
- USG jamy brzusznej
- konsultacja internistyczna - badanie lekarskie, informacja na temat wyników przeprowadzonych badań i zalecenia zdrowotne na przyszłość, przegląd stomatologiczny

### 12. Rabat na pozostałe usługi medyczne dostępne w Centrach Medycznych Polmed – 15%

### 13. Usługi szpitalne

Usługi szpitalne, organizowane przez SIGNAL IDUNA, to niezbędne z medycznego punktu widzenia i uzasadnione aktualnym stanem zdrowia Ubezpieczonego usługi, realizowane w Szpitalach Sieci SIGNAL IDUNA.

Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie Zabiegi szpitalne, wymienione w niniejszym Katalogu Świadczeń Gwarantowanych, będącym załącznikiem do Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z wykupionym pakietem ubezpieczenia. Zakresem ubezpieczenia objęte są tylko i wyłącznie zabiegi wykonywane w trybie planowym.

Zabiegi szpitalne są organizowane wyłącznie na podstawie ważnego skierowania lekarskiego, wystawionego przez lekarza. Skierowanie lekarskie na wykonanie zabiegu szpitalnego zachowuje swoją ważność przez okres 3 miesięcy od daty jego wystawienia.

SIGNAL IDUNA ma prawo do weryfikacji celowości oraz zasadności, z medycznego punktu widzenia, przeprowadzenia zgłaszanego zabiegu szpitalnego. Ubezpiecz-

ny zobowiązany jest do wcześniejszego, telefonicznego zgłoszenia konieczności przeprowadzenia zabiegu szpitalnego za pośrednictwem Call Center, w celu zgłoszenia leczenia szpitalnego do autoryzacji przez SIGNAL IDUNA.

W przypadku zgłaszania leczenia szpitalnego do autoryzacji, Ubezpieczony ma także obowiązek przesłania kopii skierowania, które zawiera następujące informacje:

- pieczętę lub nadruk z nazwą, adresem, telefonem podmiotu medycznego, w którym skierowanie zostało wystawione,
- datę wystawienia,
- oznaczenie Ubezpieczonego (imię, nazwisko, PESEL, adres),
- rozpoznanie medyczne będące podstawą skierowania i kod jednostki chorobowej,
- cel skierowania (rodzaj procedury, na której wykonanie kierowany jest Ubezpieczony),

- podpis i pieczętę lekarza z czytelnym numerem prawa wykonywania zawodu,
- inne informacje lub dane, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia hospitalizacji.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za leczenie szpitalne przeprowadzone bez wcześniejszej autoryzacji SIGNAL IDUNA.

Zabiegi szpitalne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach wykupionego pakietu ubezpieczenia to:

- Nacięcie migdałka (tonsillotomia)
- Usunięcie migdałka (tonsillektomia)
- Usunięcie polipów (polipektomia wewnątrznosowa)
- Tympanoplastyka

## C. PAKIET ŻŁOTY

### 1. Obsługa Klienta

#### Telefoniczne Centrum Obsługi Pacjenta POLMED

Ogólnopolska rezerwacja świadczeń (konsultacji, diagnostyki) jest dostępna dla ubezpieczonego/ pacjenta przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Pacjent zgłasza potrzebę/ chęć skorzystania ze świadczeń na terenie Polski zarówno w Centrach Medycznych POLMED jak i u Partnerów Medycznych. Konsultant TCOP uzgadnia z ubezpieczonym/ pacjentem dogodny termin.

#### Automatyczny Konsultant

Ogólnopolska rejestracja za pośrednictwem automatycznego konsultanta POLMED. Zgłoszenie zapotrzebowania na wizytę poprzez stronę internetową Polmed [www.polmed.pl](http://www.polmed.pl) (zakładka Zarezerwuj wizytę – zapytaj o świadczenie w całej Polsce).

Zgłoszenie zapotrzebowania na diagnostykę medyczną poprzez stronę internetową Polmed [www.polmed.pl](http://www.polmed.pl), gdzie jest możliwość zaimportowania uzyskanego skierowania medycznego.

#### Komunikat SMS

W dniu poprzedzającym lub dniu świadczenia na życzenie ubezpieczonego otrzymuje przypomnienie w formie sms o zbliżającym się terminie konsultacji/ diagnostyki.

### 2. Podstawowa opieka lekarzy specjalistów

Ubezpieczeni mają bezpośredni (bez skierowania od internisty) i nielimitowany dostęp do lekarzy wymienionych poniżej specjalizacji (w przypadku gdy Ubezpieczonym jest dziecko – specjaliści dziecięcy wg. pakietu). Zakres konsultacji obejmuje: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badanie diagnostyczne w przypadku wskazań medycznych, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego.

Lekarze specjaliści dostępni w ramach podstawowej opieki:

1. internista
2. lekarz medycyny rodzinnej
3. pediatra
4. alergolog
5. chirurg ogólny
6. chirurg onkolog
7. dermatolog-wenerolog
8. diabetolog
9. endokrynolog
10. foniatra-audiolog
11. gastroenterolog
12. ginekolog
13. hematolog
14. kardiolog
15. laryngolog
16. nefrolog
17. neurolog
18. okulista

19. onkolog
20. ortopeda-traumatolog
21. proktolog
22. pulmonolog
23. reumatolog
24. urolog
25. lekarz rehabilitacji
26. lekarz dyżurny (internista, lekarz medycyny rodzinnej)

W przypadku gdy Ubezpieczonym jest dziecko – specjaliści dziecięcy wg. pakietu.

### 3. Rozszerzona opieka lekarzy specjalistów

Lekarze wymienionych poniżej specjalizacji (w przypadku gdy Ubezpieczonym jest dziecko – specjaliści dziecięcy wg. pakietu) są dostępni w ramach ochrony ubezpieczeniowej z rabatem w wysokości 50%.

Lekarze specjaliści dostępni w ramach rozszerzonej opieki:

1. angiolog
2. anestezjolog
3. chirurg naczyniowy
4. chirurg plastyczny
5. flebolog
6. geriatra
7. ginekolog onkologiczny
8. hepatolog
9. hipertensjolog
10. immunolog
11. kardiochirurg
12. lekarz chorób zakaźnych
13. neurochirurg
14. psychiatra

### 4. Teleporady

Konsultacje realizowane telefonicznie przez Centrum Medyczne POLMED. Ubezpieczony może uzyskać profesjonalną poradę lekarską w zakresie specjalności dostępnych w ramach wykupionego pakietu ubezpieczenia.

### 5. Szczepienie przeciw grypie i przeciw tężcowi

Coroczne, bezpłatne profilaktyczne szczepienie przeciw grypie i przeciw tężcowi. Usługa szczepienia obejmuje:

- konsultację przed wykonaniem szczepienia
- koszt szczepionki
- wykonanie iniekcji

### 6. Prowadzenie ciąży

Prowadzenie ciąży obejmuje opiekę lekarza ginekologa-położnika oraz badania diagnostyczne zgodne z zakresem usług w posiadanym pakiecie.

## 7. Profilaktyka bez skierowania

W ramach pakietu Ubezpieczony może jeden raz w roku wykonać poniższe badania bez zlecenia od lekarza Centrum Medycznego Polmed lub Partnera Medycznego Polmed:

Badania dostępne w ramach profilaktyki:

- badanie ogólne moczu
- morfologia krwi (krwinki białe z pełnym różnicowaniem, krwinki czerwone, płytki krwi, hematokryt)
- cholesterol całkowity (TC)
- HDL cholesterol (HDL-C)
- LDL-cholesterol (LDL-C)
- trójglicerydy (TG)
- lipidogram (TC, TG, HDL-C, LDL-C)
- glukoza
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 50 g („0” i „60 min”)
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 75 g („0” i „120 min”)
- cytologia ginekologiczna

## 8. Rozszerzone badania laboratoryjne i diagnostyczne

**Bezpłatne i nielimitowane** wykonywanie badań diagnostycznych zleconych przez lekarza Centrum Medycznego Polmed lub Partnera Medycznego POLMED w zakresie:

Dostępne badania laboratoryjne i diagnostyczne:

- Hematologia i koagulacja
- OB
- eozynofilia bezwzględna
- morfologia krwi
- płytki krwi
- retikulocyty
- leukocyty
- hematokryt
- rozmaz krwi manualny
- antytrombina III (AT III)
- białko C (PC)
- czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy – PT (z wartością INR)
- czas trombinowy (TT)
- D-dimery ilościowo
- Fibrynogen
- APTT

### Analityka ogólna

- badanie kału na obecność lamblii – ELISA
- badanie kału w kierunku jaj pasożytów
- badanie ogólne kału
- kał na resztki pokarmowe – skrobia, tłuszcze, włókna
- krew utajona w kale
- mocz – badanie ogólne
- poziom kwasu moczowego
- mocz – badanie składu chemicznego kamienia moczowego
- mocz – liczba Addisa lub Hamburgera
- mocz – mikroalbuminuria
- posiew kału
- wymaz kału w kierunku owsików

### Chemia kliniczna

- albuminy
- białko całkowite
- bilirubina bezpośrednia (związana)
- bilirubina całkowita
- chlor
- cholinesteraza
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH)
- diastaza (amylaza) w moczu (AMM)
- diastaza (amylaza) w surowicy (AMS)
- fosfataza alkaliczna (ALP! Falk)

- fosfataza kwaśna (ACP)
- fosfataza sterczowa (ACP-P)
- fosfor w moczu
- fosfor w surowicy (P)
- gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP)
- glukoza
- jonogram (sód i potas)
- kinaza kreatynowa (CPK)
- kreatynina w moczu
- kreatynina w surowicy
- klirens kreatyniny endogennej
- kwas moczowy
- lipaza
- lipoproteina a [Lp (a)]
- magnez całkowity
- mocznik
- proteinogram
- transaminaza asparaginowa (GOT/AspAT, AST)
- transaminaza alaninowa (GPT/AlAT, ALT)
- wapń w moczu
- wapń w surowicy (Ca)
- żelazo (Fe)

### Diagnostyka miażdżycy

- cholesterol całkowity (TC)
- HDL cholesterol (HDL-C)
- LDL-cholesterol (LDL-C)
- trójglicerydy (TG)
- lipidogram (TC, TG, HDL-C, LDL-C)
- homocysteina

### Badania serologiczne i diagnostyka infekcji

- antystreptolizyna „0” – ASO (miano)
- białko ostrej fazy – CRP (ilościowo)
- ceruloplazmina
- czynnik reumatoidalny – RF (test lateksowy)
- odczyn biernej hemaglutynacji krętków (TPHA)
- odczyn FTA-AB
- odczyn Waalera-Rosego (test hemaglutynacji)
- seromukoid
- VDRL – WR
- bordetella pertussis IgA
- bordetella pertussis IgG
- bordetella pertussis IgM
- borelioza – IgG/IgM
- bruceloza IgG
- bruceloza IgM
- chlamydia trachomatis PC IgA
- cytomegalowirus (CMV) – PC IgM test ilościowy
- cytomegalowirus (CMV) IgG – test ilościowy
- EBV IgG/ IgM
- helicobacter pylori – PC IgG test ilościowy
- herpes Virus IgG (HSV IgG)
- herpes Virus IgM (HSV IgM)
- listerioza – test jakościowy
- mononukleoz – test lateksowy
- mykogram z oznaczeniem MIC
- mykoplazma pneumoniae IgG
- mykoplazma pneumoniae IgM
- przeciwciała anty Chlamydia Pneumoniae IgM
- przeciwciała anty Chlamydia Pneumoniae IgG
- przeciwciała anty Chlamydia trachomatis IgG – test jakościowy
- posiew moczu + antybiogram
- przeciwciała anty HIV1/ HIV 2
- różyczka IgG – test ilościowy
- różyczka IgM – test jakościowy
- toksoplazmoza IgG – test ilościowy

- toksoplazmoza IgM – test jakościowy
- toxocaroz – IgG
- wymaz i posiew z wydaliny, wydzielin oraz treści ran
- wymaz w kierunku Escherichia Coli – szczepy enteropatogenne
- wymaz w kierunku pałeczek jelitowych SS
- wymazy i posiewy ze skóry, błon śluzowych
- Yersinia – przeciwciała IgA, IgM, IgG

#### Diagnostyka cukrzycy

- C- peptyd
- Fruktozamina
- hemoglobina glikozylowana – HbA1c
- insulina
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 50 g („0” i „60 min”)
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 75 g („0” i „120 min”)

#### Diagnostyka niedokrwistości

- ferrytyna
- kwas foliowy
- TIBC – całkowita zdolność wiązania żelaza
- transferyna
- witamina B12

#### Ocena stężenia leków

- digoksyna
- fenytoina
- karbamazepina
- kwas walproinowy
- teofilina

#### Diagnostyka wirusowego zapalenia wątroby WZW

- przeciwciała p/ Hepatitis A Virus (anty HAV) IgM,
- przeciwciała p/ Hepatitis A Virus (anty HAV) Total
- wirus B przeciwciała anty HBe
- antygen HBe
- antygen HBs – test jakościowy
- HBV-DNA (metoda PCR)
- przeciwciała anty HBs – test ilościowy
- przeciwciała anty HBVc
- wirus C przeciwciała anty HCV

#### Diagnostyka chorób tarczycy

- przeciwciała p/ tyreoglobulinie (anty TG)
- przeciwciała anty peroksydazie tarczycowej (anty TPO)
- przeciwciała anty receptorom TSH
- trójiodotyronina (T3)
- TSH III generacji
- tyroksyna (T4)
- wolne T3 (FT3)
- wolne T4 (FT4)

#### Hormony płciowe

- estradiol (E2)
- estriol wolny
- globulina wiążąca hormony płciowe (SHBG)
- HCG – beta ilościowo
- hormon folikulotropowy (FSH)
- hormon luteinizujący (LH)
- progesteron
- prolaktyna (PRL)
- siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S)
- testosteron
- wolna podjednostka HCG (F-HCG-beta)

#### Inne hormony

- 17 – KS
- adrenalina
- adrenalina – dobowy zbiórka moczu
- aldosteron
- aldosteron – dobowy zbiórka moczu
- androstendion

- hormon adrenokortykotropowy (ACTH)
- hormon wzrostu
- kortyzol
- kortyzol – dobowy zbiórka moczu
- kwas wanilinomigdałowy – VAM dobowy zbiórka moczu
- noradrenalina
- noradrenalina – dobowy zbiórka moczu
- parathormon (PTH)

#### Markery nowotworowe

- 21,1 – marker nowotworów płuc
- 72.4 – marker nowotworu jelita grubego
- alfa – fetoproteina (AFP)
- antygen karcynoembrionalny (CEA)
- Ca – 125
- Ca – 15-3
- Ca – 19-9
- marker Scc
- PSA – wolny
- specyficzny antygen prostaty (PSA)
- specyficzny polipeptyd tkankowy (TPS)

#### Diagnostyka choroby niedokrwiennej serca

- CK-MB (kinaza kreatynowa-frakcja sercowa)
- mioglobina
- troponina I

#### Diagnostyka laboratoryjne osteoporozy

- kalcytonina
- osteokalcyna – marker tworzenia kości
- parathormon (PTH)

#### Toksykologia

- cynkoproporfiryny
- fenol
- koproporfiryny – mocz
- kwas deltaaminolewulinowy (ALA)
- porfiryny – frakcje
- porfobilinogen
- stężenie cynku
- stężenie ołowiu
- stężenie ołowiu – dobowy zbiórka moczu

#### Alergologia

- IgE całkowite
- IgE specyficzne – pojedynczy alergen
- panel mieszany
- panel oddechowy
- panel pokarmowy
- testy skórne punktowe, odczulanie z lekiem pacjenta

#### Serologia grup krwi

- oznaczenie grupy krwi
- odczyn Coombsa (Przeciwciała przeciw czynnikowi Rh)

#### Immunoglobuliny

- & antytyrypsyna
- C – 3c (składnik dopełniacza)
- C – 4 (składnik dopełniacza)
- C1 inhibitor
- immunoglobulina A (IgA)
- immunoglobulina G (IgG)
- immunoglobulina M (IgM)

#### Autoimmunologia

- antykoagulant toczniowy
- przeciwciała przeciwjądrowe, przeciwjądrowe i cytoplazmatyczne/ds. DNA, ss CNA, RNP Sm,, Scl-70, La, Ro, Jo-1, histonowe, mitochondrialne
- przeciwciała gliadynowe w klasie IgA
- przeciwciała gliadynowe w klasie IgG
- przeciwciała – pemfigus (Pf, Pv) IMF
- przeciwciała anty GMB IMF



- przeciwciała antykardiolipidowe IgG antykardiolipidowe IgG i IgM
- przeciwciała antykardiolipidowe IgM
- przeciwciała anty-mikrosomalne (MAB)
- przeciwciała gliadynowe w klasie IgG i IgA (łącznie)
- przeciwciała p/ ds. DNA
- przeciwciała p/ komórkom okładzinowym żołądka IMF
- przeciwciała p/cytoplazmie leukocytów – ANCA
- przeciwciała p/endomysium i gliadynowe w klasie IgG i IgA (łącznie)
- przeciwciała p/endomysium i gliadynowe w klasie IgA
- przeciwciała p/endomysium i gliadynowe w klasie IgG
- przeciwciała p/endomysium IgA EmA
- przeciwciała p/endomysium IgG EmA
- przeciwciała p/endomysium IgG i IgA EmA (łącznie)
- przeciwciała p/jądrowe – test przesiewowy ANA
- przeciwciała p/mięśniom gładkim IMF ASMA
- przeciwciała p/mięśniom poprzecznym prążkowanym IMF
- przeciwciała p/mięśniu sercowemu
- przeciwciała p/mitochondrialne – AMA typu – M2
- przeciwciała p/mitochondrialne (M2, M4, M9) AMA
- przeciwciała p/nadnerczom
- przeciwciała p/retikulinie w klasie IgA
- przeciwciała p/retikulinie w klasie IgA i IgG
- przeciwciała p/retikulinie w klasie IgG
- przeciwciała p/tyreoglobulinie (ATG)

## RTG

- Cystografia mikcyjna
- Fistulografia
- Flebografia
- Pasaż przewodu pokarmowego
- RTG barków
- RTG barku – zdjęcia skośne
- RTG barku AP
- RTG barku AP + zdjęcia osiowe
- RTG barku zdjęcia osiowe
- RTG czaszki AP + bok i tylny dół
- RTG czaszki PA + boczne
- RTG czaszki tylny dół
- RTG czaszki zdjęcie boczne
- RTG górnego odcinka przewodu pokarmowego
- RTG jama brzuszna – przeglądowe w pozycji leżącej
- RTG jama brzuszna – przeglądowe w pozycji stojącej
- RTG jelito grube wlew doodbytniczy
- RTG klatki piersiowej – boczne z kontrastem
- RTG klatki piersiowej – bok
- RTG klatki piersiowej PA
- RTG klatki piersiowej PA – zdjęcia celowane na szczyty płuc
- RTG klatki piersiowej PA+ boczne
- RTG klatki piersiowej z pograniczem piersiowo – szyjnym
- RTG kości krzyżowo – ogonowej AP
- RTG kości krzyżowo – ogonowej AP + boczne
- RTG kości krzyżowo – ogonowej zdjęcie boczne
- RTG kości tódeczkowatej
- RTG kości ramiennej AP
- RTG kości ramiennej AP + boczne
- RTG kości ramiennej zdjęcie boczne
- RTG kręgosłup piersiowy – zdjęcia czynnościowe
- RTG kręgosłup piersiowy AP+ zdjęcie boczne
- RTG kręgosłup piersiowy zdjęcie boczne
- RTG kręgosłup szyjny – czynnościowe
- RTG kręgosłup szyjny – otwory międzykręgowce
- RTG kręgosłup szyjny AP i boczne
- RTG kręgosłup szyjny celowane na ząb obrotnika
- RTG kręgosłup szyjny zdjęcie boczne
- RTG kręgosłupa (skolioza) PA+zdjęcie boczne
- RTG kręgosłupa AP (skolioza)
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowy AP+ boczne
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowy celowane L5-S1 bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowy zdjęcia czynnościowe
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowy zdjęcie boczne
- RTG kręgosłupa piersiowego – zdjęcia skośne
- RTG łopatki (AP+ zdjęcia styczne)
- RTG łopatki APRTG łopatki zdjęcia styczne
- RTG miednicy
- RTG mostka
- RTG nadgarstka AP
- RTG nadgarstka AP + boczne
- RTG nadgarstka zdjęcie boczne
- RTG nosa
- RTG obojczyka
- RTG obu nadgarstków
- RTG obu pięt
- RTG obu podudzi – zdjęcia porównawcze
- RTG obu rąk
- RTG obu stawów kolanowych
- RTG obu stawów kolanowych w pozycji stojącej
- RTG obu stawów skokowych
- RTG obu stóp
- RTG oczodołów PA
- RTG oczodołów PA + boczne
- RTG określenie wieku kostnego
- RTG osiowe rzepki
- RTG palca ręki
- RTG palca stopy
- RTG pięty
- RTG pięty zdjęcie boczne
- RTG pięty zdjęcie boczne + osiowe
- RTG pięty zdjęcie osiowe
- RTG podstawy czaszki
- RTG podudzia AP
- RTG podudzia AP+ boczne
- RTG podudzia zdjęcie boczne
- RTG przedramienia AP
- RTG przedramienia AP + boczne
- RTG przedramienia zdjęcie boczne
- RTG przetyku
- RTG ręki AP
- RTG ręki AP + boczne
- RTG ręki AP + skośne
- RTG ręki zdjęcie boczne
- RTG siodełka tureckiego
- RTG stawów biodrowych AP
- RTG stawów biodrowych AP + osiowe
- RTG stawów biodrowych zdjęcie osiowe
- RTG stawów krzyżowo-biodrowych
- RTG stawów łokciowych – zdjęcia porównawcze AP + profil
- RTG stawów mostkowo-obojczykowych
- RTG stawu biodrowego AP
- RTG stawu kolanowego AP
- RTG stawu kolanowego AP + boczne
- RTG stawu kolanowego w pozycji Merchanfa
- RTG stawu kolanowego zdjęcie boczne
- RTG stawu łokciowego AP
- RTG stawu łokciowego AP+ boczne
- RTG stawu łokciowego zdjęcie boczne
- RTG stawu mostkowo-obojczykowego
- RTG stawu skokowego AP
- RTG stawu skokowego AP + boczne
- RTG stawu skokowego zdjęcie boczne
- RTG stawu żuchwowo-skroniowego
- RTG stopy AP

- RTG stopy AP + boczne
- RTG stopy zdjęcie boczne
- RTG trzeciego migdała
- RTG tunelowe stawu kolanowego
- RTG twarzoczaszki PA
- RTG uda AP
- RTG uda AP + boczne
- RTG uda zdjęcie boczne
- RTG zatok
- RTG żeber
- RTG żuchwy – zdjęcia skośne
- Sialografia
- Skopia klatki piersiowej
- Tomogram krtani
- Uretrografia
- Urografia
- Mammografia – zdjęcie celowane
- Mammografia screeningowa
- Mammografia celowana – diagnostyka guzka piersi

#### **Badania ultrasonograficzne**

- Echo serca dorosli
- Echo serca dzieci
- Echo serca płodu
- Echo serca przezprzełykowe
- Echo serca wysiłkowe
- Echo serca z Dopplerem
- USG ciąży (bez genetycznego)
- USG ciąży transwaginalne (bez genetycznego)
- USG dołów pachowych
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne transwaginalne
- USG gruczołu krokowego
- USG jamy brzusznej
- USG jąder
- USG klatki piersiowej i śródpiersia
- USG krtani
- USG miednicy mniejszej
- USG mięśni i ścięgien
- USG nadgarstka
- USG oczodołów
- USG oka
- USG opłucnej
- USG piersi
- USG prącia
- USG przezciemiączkowe
- USG stawów biodrowych u dzieci
- USG stawów ręki
- USG stawów żuchwowych
- USG stawu barkowego
- USG stawu biodrowego
- USG stawu kolanowego
- USG stawu łokciowego
- USG stawu skokowego
- USG sutka
- USG szyi
- USG ścięgna
- USG ślinianek
- USG śródstopia
- USG tarczycy
- USG tkanek miękkich
- USG transrektalne miednicy mniejszej
- USG transrektalne stercza
- USG transwaginalne miednicy mniejszej
- USG układu moczowego
- USG węzłów chłonnych pachwinowych

- USG zmian skórnych
- USG węzłów chłonnych szyjnych

#### **Densytometria**

- densytometria – kręgosłup lędźwiowy – screening
- densytometria – szyjka kości udowej – screening

#### **Diagnostyka pulmonologiczna**

- spirometria

#### **Diagnostyka kardiologiczna**

- EKG spoczynkowe
- EKG wysiłkowe
- Holter EKG 24 godz.
- Holter EKG 48 godz.
- Holter EKG 72 godz.
- 24-godzinna rejestracja ciśnienia tętniczego – Holter RR

#### **Diagnostyka laryngologiczna**

- badanie słuchu – audiometria tonalna
- tympanometria

#### **Diagnostyka ginekologiczna**

- cytologia ginekologiczna
- test ciążowy (mocz)
- badanie czystości pochwy
- rozmaz cytohormonalny

#### **Diagnostyka histopatologiczna**

Biopsja aspiracyjna cienkoigłowa (BAC; w razie potrzeby pod kontrolą USG) i badanie histopatologiczne:

- piersi
- tarczycy
- zmiany w tkance podskórnej
- jądra
- prostaty
- ślinianki
- węzłów chłonnych
- Pobranie wycinka i badanie histopatologiczne:
- z szyjki macicy
- ze zmiany skórnej
- z przełyku
- z żołądka
- z dwunastnicy
- z jelita grubego (z okrężnicy, esicy, odbytnicy, odbytu)
- z błony śluzowej jamy ustnej

#### **Diagnostyka endoskopowa**

- Ezofagoscopia z badaniem histopatologicznym
- Ezofagoscopia ze znieczuleniem
- Ezofagoscopia ze znieczuleniem z biopsją / -z badaniem hist-pat
- Gastroduodenoscopia + test H.P + wycinki + badanie hist-pat
- Gastroduodenoscopia ze znieczuleniem + test H.P + wycinki + badanie hist-pat
- Gastroduodenoscopia + test Hp
- Gastroduodenoscopia + test Hp ze znieczuleniem
- Kolonoskopia
- Kolonoskopia z polipektomią, z badaniem histopatologicznym
- Kolonoskopia ze znieczuleniem
- Kolonoskopia ze znieczuleniem z biopsją/ polipektomią z badaniem hist-pat
- Sigmoidoscopia
- Sigmoidoscopia z biopsją/ polipektomią i badaniem hist-pat
- Sigmoidoscopia ze znieczuleniem
- Sigmoidoscopia ze znieczuleniem z biopsją/ polipektomią i badaniem hist-pat
- Rektoscopia
- Rektoscopia z biopsją/ polipektomią i badaniem hist-pat
- Anoskopia
- Anoskopia z biopsją/ polipektomią i badaniem hist-pat
- Znieczulenie do badań endoskopowych

## 9. Zabiegi ambulatoryjne zgodne z konsultacjami lekarskimi

Usługi w formie zabiegów, które mogą być wykonywane przez lekarza lub pielęgniarkę podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej w warunkach ambulatoryjnych. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji specjalistycznych, do których Ubezpieczonych jest uprawniony. Materiały i środki medyczne, takie jak: gips tradycyjny, opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do w/w zabiegów, są bezpłatne.

Wymienione poniżej zabiegi wykonywane są w ramach komplementarnej konsultacji, jeżeli dostępne są w placówce.

Dostępne zabiegi ambulatoryjne:

### Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- założenie i zmiana prostego opatrunku nie wymagającego opracowania chirurgicznego rany
- pobranie wymazu i posiewu
- usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych w Centrach Medycznych Polmed
- usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza Centrami Medycznymi Polmed – klasyfikacja przypadku po ocenie lekarza (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)
- znieczulenie miejscowe
- usunięcie kleszcza

### Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa
- przedmuchiwanie (katetyzacja) trąbki słuchowej
- koagulacja naczyń przegrody nosa
- usunięcie ciała obcego z nosa, ucha
- założenie/ zmiana innego opatrunku laryngologicznego
- założenie/ zmiana/ usunięcie sączka
- płukanie ucha/nosa
- laryngoskopia pośrednia
- pobranie wymazu/ posiewu
- założenie szwów
- usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w Centrach Medycznych Polmed
- usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza Centrami Medycznymi Polmed – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza
- donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa

### Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- badanie dna oka
- pomiar ciśnienia śródgałkowego
- usunięcie ciała obcego z oka
- badanie ostrości widzenia, pola widzenia, widzenia przestrzennego
- badanie autorefraktometrem
- podanie leku do worka spojówkowego
- płukanie worka spojówkowego
- gonioskopia
- pobranie wymazu/ posiewu
- adaptacja do ciemności
- dobór okularów

### Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne:

- założenie/ zmiana/ usunięcie opatrunku gipsowego
- repozycja złamania (jeżeli standard przychodni na to pozwala)
- założenie/ zmiana opatrunku
- iniekcje dostawowe i okołostawowe
- punkcja stawu – pobranie materiału do badań
- założenie opaski elastycznej
- założenie szyny/ temblaka
- założenie/dopasowanie protezy lub stabilizatora

### Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- dermatoskopia
- pobranie wymazu/ posiewu

### Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- pobranie cytologii

## 10. Usługi pielęgniarstwa w placówce

Personel pielęgniarstwa zapewnia następujące usługi dostępne na terenie placówki medycznej:

- iniekcja domięśniowa (lek pacjenta)
- iniekcja dożylna (lek pacjenta)
- kroplowy wlew dożylny (lek pacjenta)
- opatrunek prosty
- pomiar ciśnienia krwi
- próby śródskórne
- pomiar wzrostu i wagi

## 11. Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia

Przebieg stanu zdrowia (zdrowie w pigułce) ustalany po przeprowadzeniu wywiadu przez lekarza internistę Centrum Medycznego POLMED. Usługa należy się bezpłatnie jeden raz w Roku Polisowym. W przypadku, kiedy ubezpieczony wykonuje przegląd zdrowia częściej, przysługuje mu zniżka w wysokości 50% wartości wykonanych badań.

Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia może zostać wykonany również dla członków rodziny ubezpieczonego (partner, dzieci, rodzice) z rabatem 30% od ceny Centrum Medycznego Polmed.

Usługa dostępna w miastach, gdzie POLMED posiada własne Centrum Medyczne.

### Zakres programu:

- badanie ogólne moczu
- morfologia krwi (krwinki białe z pełnym różnicowaniem, krwinki czerwone, płytki krwi, hematokryt)
- cholesterol całkowity (TC)
- cholesterol HDL-C
- cholesterol LDL-C trójglicerydy (TG)
- lipidogram (TC, TG, HDL-C, LDL-C)
- glukoza
- EKG spoczynkowe
- USG jamy brzusznej
- konsultacja internistyczna – badanie lekarskie, informacja na temat wyników przeprowadzonych badań i zalecenia zdrowotne na przyszłość, przegląd stomatologiczny

## 12. Stomatologia

- Przegląd stomatologiczny
- Bezpłatny przegląd stomatologiczny 1 raz w roku, instruktaż higieny jamy ustnej.

## 13. Rabat na pozostałe usługi medyczne dostępne w Centrach Medycznych Polmed – 15%

## 14. Leczenie szpitalne

Usługi szpitalne, organizowane przez SIGNAL IDUNA, to niezbędne z medycznego punktu widzenia i uzasadnione aktualnym stanem zdrowia Ubezpieczonego usługi, realizowane w Szpitalach Sieci SIGNAL IDUNA.

Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie Zabiegi szpitalne, wymienione w niniejszym Katalogu Świadczeń Gwarantowanych, będącym załącznikiem do Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z wykupionym pakietem ubezpieczenia. Zakresem ubezpieczenia objęte są tylko i wyłącznie zabiegi wykonywane w trybie planowym.

Zabiegi szpitalne są organizowane wyłącznie na podstawie ważnego skierowania lekarskiego, wystawionego przez lekarza. Skierowanie lekarskie na wykonanie zabiegu szpitalnego zachowuje swoją ważność przez okres 3 miesięcy od daty jego wystawienia.

SIGNAL IDUNA ma prawo do weryfikacji celowości oraz zasadności, z medycznego punktu widzenia, przeprowadzenia zgłaszanego zabiegu szpitalnego. Ubezpieczony zobowiązany jest do wcześniejszego, telefonicznego zgłoszenia konieczności przeprowadzenia zabiegu szpitalnego za pośrednictwem Call Center, w celu zgłoszenia leczenia szpitalnego do autoryzacji przez SIGNAL IDUNA.

W przypadku zgłaszania leczenia szpitalnego do autoryzacji, Ubezpieczony ma także obowiązek przesłania kopii skierowania, które zawiera następujące informacje:

- pieczęć lub nadruk z nazwą, adresem, telefonem podmiotu medycznego, w którym skierowanie zostało wystawione,
- datę wystawienia,
- oznaczenie Ubezpieczonego (imię, nazwisko, PESEL, adres),

- rozpoznanie medyczne będące podstawą skierowania i kod jednostki chorobowej,
- cel skierowania (rodzaj procedury, na której wykonanie kierowany jest Ubezpieczony),
- podpis i pieczętę lekarza z czytelnym numerem prawa wykonywania zawodu,
- inne informacje lub dane, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia hospitalizacji.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za leczenie szpitalne przeprowadzone bez wcześniejszej autoryzacji SIGNAL IDUNA.

Zabiegi szpitalne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach wykupionego pakietu ubezpieczenia to:

- Nacięcie migdałka (tonsillotomia)
- Usunięcie migdałka (tonsillektomia)
- Usunięcie polipów (polipektomia wewnątrznosowa)
- Tympanoplastyka
- Appendektomia (usunięcie wyrostka robaczkowego) – metoda klasyczna
- Appendektomia (usunięcie wyrostka robaczkowego) – metoda laparoskopowa

## D. PAKIET PLATYNOWY

### 1. Obsługa Klienta

#### Telefoniczne Centrum Obsługi Pacjenta POLMED

Ogólnopolska rezerwacja świadczeń (konsultacji, diagnostyki) jest dostępna dla ubezpieczonego/pacjenta przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Pacjent zgłasza potrzebę/chęć skorzystania ze świadczeń na terenie Polski zarówno w Centrach Medycznych POLMED jak i u Partnerów Medycznych. Konsultant TCOP uzgadnia z ubezpieczonym/ pacjentem dogodny termin.

#### Automatyczny Konsultant

Ogólnopolska rejestracja za pośrednictwem automatycznego konsultanta POLMED. Zgłoszenie zapotrzebowania na wizytę poprzez stronę internetową Polmed [www.polmed.pl](http://www.polmed.pl) (zakładka Zarezerwuj wizytę – zapytaj o świadczenie w całej Polsce).

Zgłoszenie zapotrzebowania na diagnostykę medyczną poprzez stronę internetową Polmed [www.polmed.pl](http://www.polmed.pl), gdzie jest możliwość zaimportowania uzyskanego skierowania medycznego.

#### Komunikat SMS

W dniu poprzedzającym lub dniu świadczenia na życzenie ubezpieczonego otrzymuje przypomnienie w formie sms o zbliżającym się terminie konsultacji/ diagnostyki.

### 2. Kompleksowa opieka lekarzy specjalistów

Pacjenci mają bezpośredni (bez skierowań od internisty) i nielimitowany dostęp do lekarzy wymienionych poniżej specjalizacji. Zakres konsultacji obejmuje: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badanie diagnostyczne w przypadku wskazań medycznych, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego oraz zabiegi ambulatoryjne.

Lekarze specjaliści dostępni w ramach kompleksowej opieki:

1. internista
2. lekarz medycyny rodzinnej
3. pediatra
4. alergolog
5. angiolog
6. chirurg
7. chirurg naczyniowy
8. chirurg onkolog
9. dermatolog-wenerolog
10. diabetolog
11. endokrynolog
12. foniatra-audiolog
13. gastroenterolog
14. ginekolog
15. hematolog
16. kardiochirurg
17. kardiolog
18. laryngolog
19. lekarz chorób zakaźnych
20. nefrolog
21. neurochirurg
22. neurolog

23. okulista
  24. onkolog
  25. ortopeda-traumatolog
  26. psychiatra
  27. pulmonolog
  28. proktolog
  29. lekarz rehabilitacji
  30. reumatolog
  31. urolog
  32. lekarz dyżurny (internista, lekarz medycyny rodzinnej)
- W przypadku gdy Ubezpieczonym jest dziecko – specjaliści dziecięcy wg pakietu.

### 3. Rozszerzona opieka lekarzy specjalistów.

Lekarze wymienionych poniżej specjalizacji (w przypadku gdy Ubezpieczonym jest dziecko – specjaliści dziecięcy wg pakietu) są dostępni na podstawie skierowania od lekarza Centrum Medycznego Polmed lub Partnera Medycznego Polmed.

Lekarze specjaliści dostępni w ramach rozszerzonej opieki:

1. anestezjolog
2. chirurg plastyczny
3. flebolog
4. geriatra
5. ginekolog onkologiczny
6. hepatolog
7. hipertensjolog
8. immunolog

### 4. Teleporady

Konsultacje realizowane telefonicznie przez Centrum Medyczne POLMED. Ubezpieczony może uzyskać profesjonalną poradę lekarską w zakresie specjalności dostępnych w ramach wykupionego pakietu ubezpieczenia.

### 5. Szczepienie przeciw grypie i przeciw tężcowi

Coroczne, bezpłatne profilaktyczne szczepienie przeciw grypie i przeciw tężcowi. Usługa szczepienia obejmuje:

- konsultację przed wykonaniem szczepienia
- koszt szczepionki
- wykonanie iniekcji

### 6. Prowadzenie ciąży

Prowadzenie ciąży obejmuje opiekę lekarza ginekologa-położnika oraz badania diagnostyczne zgodne z zakresem usług w posiadanym pakiecie.

### 7. Profilaktyka bez skierowania

W ramach pakietu Ubezpieczony może jeden raz w roku wykonać poniższe badania bez zlecenia od lekarza Centrum Medycznego Polmed lub Partnera Medycznego Polmed.

#### Badania dostępne w ramach profilaktyki:

- badanie ogólne moczu
- morfologia krwi (krwinki białe z pełnym różnicowaniem, krwinki czerwone, płytki krwi, hematokryt)

- cholesterol całkowity (TC)
- HDL cholesterol (HDL-C)
- LDL-cholesterol (LDL-C)
- trójglicerydy (TG)
- lipidogram (TC, TG, HDL-C, LDL-C)
- glukoza
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 50 g („0” i „60 min”)
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 75 g („0” i „120 min”)
- cytologia ginekologiczna

## 8. Kompleksowe badania laboratoryjne i diagnostyczne

Bezpłatne i nielimitowane wykonywanie badań diagnostycznych zleconych przez lekarza Centrum Medycznego Polmed lub Partnera Medycznego POLMED w zakresie:

Dostępne badania laboratoryjne i diagnostyczne:

### Hematologia i koagulacja

- OB
- eozynofilia bezwzględna
- morfologia krwi
- płytki krwi
- retikulocyty
- leukocyty
- hematokryt
- rozmaz krwi manualny
- antytrombina III (AT III)
- białko C (PC)
- czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy – PT (z wartością INR)
- czas trombinowy (TT)
- D-dimery ilościowo
- Fibrynogen
- APTT

### Analityka ogólna

- badanie kału na obecność lamblii – ELISA
- badanie kału w kierunku jaj pasożytów
- badanie ogólne kału
- kał na resztki pokarmowe – skrobia, tłuszcze, włókna
- krew utajona w kale
- mocz – badanie ogólne
- mocz – badanie składu chemicznego kamienia moczowego
- mocz – liczba Addisa lub Hamburgera
- mocz – mikroalbuminuria
- poziom kwasu moczowego
- posiew kału
- wymaz kału w kierunku owsików

### Chemia kliniczna

- albuminy
- białko całkowite
- bilirubina bezpośrednia (związana)
- bilirubina całkowita
- chlor
- cholinesteraza
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH)
- diastaza (amylaza) w moczu (AMM)
- diastaza (amylaza) w surowicy (AMS)
- fosfataza alkaliczna (ALP, Falk)
- fosfataza kwaśna (AcP)
- fosfataza sterczowa (AcP-P)
- fosfor w moczu
- fosfor w surowicy (P)
- gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP)
- glukoza
- jonogram (sód i potas)
- kinaza kreatynowa (CPK)
- kreatynina w moczu

- kreatynina w surowicy
- klirens kreatyniny endogennej
- kwas moczowy
- lipaza
- lipoproteina a [Lp (a)]
- magnez całkowity
- mocznik
- proteinogram
- transaminaza asparaginowa (GOT/AspAT, AST)
- transaminaza alaninowa (GPT/AlAT, ALT)
- wapń w moczu
- wapń w surowicy (Ca)
- żelazo (Fe)

### Diagnostyka miażdżycy

- cholesterol całkowity (TC)
- HDL cholesterol (HDL-C)
- LDL-cholesterol (LDL-C)
- trójglicerydy (TG)
- lipidogram (TC, TG, HDL-C, LDL-C)
- homocysteina

### Badania serologiczne i diagnostyka infekcji

- antystreptolizyna „0” – ASO (miano)
- białko ostrej fazy – CRP (ilościowo)
- ceruloplazmina
- czynnik reumatoidalny – RF (test lateksowy)
- odczyn biernej hemaglutynacji krętków (TPHA)
- odczyn FTA-AB
- odczyn Waalera-Rosego (test hemaglutynacji)
- seromukoid
- VDRL – WR
- bordetella pertussis IgA
- bordetella pertussis IgG
- bordetella pertussis IgM
- borelioza – IgG/IgM
- brucelozę IgG
- brucelozę IgM
- chlamydia trachomatis PC IgA
- cytomegalowirus (CMV) – PC IgM test ilościowy
- cytomegalowirus (CMV) IgG – test ilościowy
- EBV IgG/IgM
- helicobacter pylori – PC IgG test ilościowy
- herpes Virus IgG (HSV IgG)
- herpes Virus IgM (HSV IgM)
- listerioza – test jakościowy
- mononukleozę – test lateksowy
- mykogram z oznaczeniem MIC
- mykoplasma pneumoniae IgG
- mykoplasma pneumoniae IgM
- przeciwciała anty Chlamydia Pneumoniae IgM
- przeciwciała anty Chlamydia Pneumoniae IgG
- przeciwciała anty Chlamydia trachomatis IgG – test jakościowy
- posiew moczu + antybiogram
- przeciwciała anty HIV1/ HIV 2
- różyczka IgG – test ilościowy
- różyczka IgM – test jakościowy
- toksoplazmoza IgG – test ilościowy
- toksoplazmoza IgM – test jakościowy
- toxocarozę – IgG
- wymaz i posiew z wydaliny, wydzielin oraz treści ran
- wymaz w kierunku Escherichia Coli – szczepy enteropatogenne
- wymaz w kierunku pałeczek jelitowych SS
- wymazy i posiewy ze skóry, błon śluzowych
- Yersinia – przeciwciała IgA, IgM, IgG

### Diagnostyka cukrzycy

- C- peptyd
- fruktozamina
- hemoglobina glikozylowana – HbA1c
- insulina
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 50 g („0” i „60 min”)
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 75 g („0” i „120 min”)

### Diagnostyka niedokrwistości

- ferrytyna
- kwas foliowy
- TIBC – całkowita zdolność wiązania żelaza
- transferyna
- witamina B12

### Ocena stężenia leków

- digoksyna
- fenytoina
- karbamazepina
- kwas walproinowy
- teofilina

### Diagnostyka wirusowego zapalenia wątroby WZW

- przeciwciała p/Hepatitis A Virus (anty HAV) IgM,
- przeciwciała p/Hepatitis A Virus (anty HAV) Total
- wirus B przeciwciała anty HBe
- antygen HBe
- antygen HBs – test jakościowy
- HBV-DNA (metoda PCR)
- przeciwciała anty HBs – test ilościowy
- przeciwciała anty HBVc wirus C
- przeciwciała anty HCV

### Diagnostyka chorób tarczycy

- przeciwciała p/tyreoglobulinie (anty TG)
- przeciwciała anty peroksydazie tarczycowej (anty TPO)
- przeciwciała anty receptorom TSH
- trójiodotyronina (T3)
- TSH III generacji
- tyroksyna (T4)
- wolne T3 (FT3)
- wolne T4 (FT4)

### Hormony płciowe

- estradiol (E2)
- estriol wolny
- globulina wiążąca hormony płciowe (SHBG)
- HCG – beta ilościowy
- hormon folikulotropowy (FSH)
- hormon luteinizujący (LH)
- progesteron
- prolaktyna (PRL)
- siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S)
- testosteron
- wolna podjednostka HCG (F-HCG-beta)

### Inne hormony

- 17 – KS
- adrenalina
- adrenalina – dobowy zbiórka moczu
- aldosteron
- aldosteron – dobowy zbiórka moczu
- androstendion
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH)
- hormon wzrostu
- kortyzol
- kortyzol – dobowy zbiórka moczu
- kwas wanilinomigdałowy – VAM dobowy zbiórka moczu
- noradrenalina
- noradrenalina – dobowy zbiórka moczu

- parathormon (PTH)

### Markery nowotworowe

- 21,1 – marker nowotworów płuc
- 72.4 – marker nowotworu jelita grubego
- alfa – fetoproteina (AFP)
- antygen karcynoembrionalny (CEA)
- Ca – 125
- Ca – 15-3
- Ca – 19-9
- marker Scv
- PSA – wolny
- specyficzny antygen prostaty (PSA)
- specyficzny polipeptyd tkankowy (TPS)

### Diagnostyka choroby niedokrwiennej serca

- CK-MB (kinaza kreatynowa-frakcja sercowa)
- mioglobina
- troponina I

### Diagnostyka laboratoryjne osteoporozy

- kalcytonina
- osteokalcyna – marker tworzenia kości
- parathormon (PTH)

### Toksykologia

- cynkoproporfiryny
- fenol
- koproporfiryny – mocz
- kwas deltaaminolewulinowy (ALA)
- porfiryny – frakcje
- porfobilinogen
- stężenie cynku
- stężenie ołowiu
- stężenie ołowiu – dobowy zbiórka moczu

### Alergologia

- IgE całkowite
- IgE specyficzne – pojedynczy alergen
- panel mieszany
- panel oddechowy
- panel pokarmowy
- testy skórne punktowe, odczulanie z lekiem pacjenta

### Serologia grupy krwi

- oznaczenie grupy krwi
- odczyn Coombsa (Przeciwciała przeciw czynnikowi Rh)

### Immunoglobuliny

- & antytypsyna
- C – 3c (składnik dopełniacza)
- C – 4 (składnik dopełniacza)
- C1 inhibitor
- immunoglobulina A (IgA)
- immunoglobulina G (IgG)
- immunoglobulina M (IgM)

### Autoimmunologia

- antykoagulant toczniowy
- przeciwciała przeciwjądrowe
- przeciwjądrowe i cytoplazmatyczne/ds. DNA
- ss CNA
- RNP, Sm
- Scl-70, La, Ro
- Jo-1, histonowe
- mitochondrialne
- przeciwciała gliadynowe w klasie IgA
- przeciwciała gliadynowe w klasie IgG
- przeciwciała – pemfigus (Pf,Pv) IMF
- przeciwciała anty GMB IMF
- przeciwciała antykardiolidowe IgG

- przeciwciała antykardiolipidowe IgG i IgM
- przeciwciała antykardiolipidowe IgM
- przeciwciała anty-mikrosomalne (MAB)
- przeciwciała gliadynowe w klasie IgG i IgA (łącznie)
- przeciwciała p/ ds. DNA
- przeciwciała p/ komórkom okładzinowym żołądka IMF
- przeciwciała p/cytoplazmie leukocytów – ANCA
- przeciwciała p/endomysium i gliadynowe w klasie IgG i IgA (łącznie)
- przeciwciała p/endomysium i gliadynowe w klasie IgA
- przeciwciała p/endomysium i gliadynowe w klasie IgG
- przeciwciała p/endomysium IgA EmA
- przeciwciała p/endomysium IgG EmA
- przeciwciała p/endomysium IgG i IgA EmA (łącznie)
- przeciwciała p/jądrowe – test przesiewowy ANA
- przeciwciała p/mięśniom gładkim IMF ASMA
- przeciwciała p/mięśniom poprzecznie prążkowanym IMF
- przeciwciała p/mięśniu sercowemu
- przeciwciała p/mitochondrialne – AMA typu – M2
- przeciwciała p/mitochondrialne (M2, M4, M9) AMA
- przeciwciała p/nadnerczom
- przeciwciała p/retikulinie w klasie IgA
- przeciwciała p/retikulinie w klasie IgA i IgG
- przeciwciała p/retikulinie w klasie IgG
- przeciwciała p/tyreoglobulinie (ATG)

## RTG

- Cystografia mikcyjna
- Fistulografia
- Flebografia
- Pasaż przewodu pokarmowego
- RTG barków
- RTG barku – zdjęcia skośne
- RTG barku AP
- RTG barku AP + zdjęcia osiowe
- RTG barku zdjęcia osiowe
- RTG czaszki AP + bok i tylny dół
- RTG czaszki PA + boczne
- RTG czaszki tylny dół
- RTG czaszki zdjęcie boczne
- RTG górnego odcinka przewodu pokarmowego
- RTG jama brzuszna – przeglądowe w pozycji leżącej
- RTG jama brzuszna – przeglądowe w pozycji stojącej
- RTG jelito grube wlew doodbytniczy
- RTG klatki piersiowej – boczne z kontrastem
- RTG klatki piersiowej – bok
- RTG klatki piersiowej PA
- RTG klatki piersiowej PA – zdjęcia celowane na szczyty płuc
- RTG klatki piersiowej PA+ boczne
- RTG klatki piersiowej z pograniczem piersiowo-szyjnym
- RTG kości krzyżowo – ogonowej AP
- RTG kości krzyżowo – ogonowej AP + boczne
- RTG kości krzyżowo – ogonowej zdjęcie boczne
- RTG kości łódeczkowatej
- RTG kości ramiennej AP
- RTG kości ramiennej AP + boczne
- RTG kości ramiennej zdjęcie boczne
- RTG kręgosłup piersiowy – zdjęcia czynnościowe
- RTG kręgosłup piersiowy AP+ zdjęcie boczne
- RTG kręgosłup piersiowy zdjęcie boczne
- RTG kręgosłup szyjny – czynnościowe
- RTG kręgosłup szyjny – otwory międzykręgowe
- RTG kręgosłup szyjny AP i boczne
- RTG kręgosłup szyjny celowane na ząb obrotnika
- RTG kręgosłup szyjny zdjęcie boczne
- RTG kręgosłupa (skolioza) PA+zdjęcie boczne
- RTG kręgosłupa AP (skolioza)
- RTG kręgosłupa lędźwiowo – krzyżowy AP+boczne
- RTG kręgosłupa lędźwiowo – krzyżowy celowane L5-S1 bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo – krzyżowy zdjęcia czynnościowe
- RTG kręgosłupa lędźwiowo – krzyżowy zdjęcie boczne
- RTG kręgosłupa piersiowego – zdjęcia skośne
- RTG łopatki (AP+ zdjęcia styczne)
- RTG łopatki AP
- RTG łopatki zdjęcia styczne
- RTG miednicy
- RTG mostka
- RTG nadgarstka AP
- RTG nadgarstka AP + boczne
- RTG nadgarstka zdjęcie boczne
- RTG nosa
- RTG obojczyka
- RTG obu nadgarstków
- RTG obu pięt
- RTG obu podudzi – zdjęcia porównawcze
- RTG obu rąk
- RTG obu stawów kolanowych
- RTG obu stawów kolanowych w pozycji stojącej
- RTG obu stawów skokowych
- RTG obu stóp
- RTG oczodołów PA
- RTG oczodołów PA + boczne
- RTG określenie wieku kostnego
- RTG osiowe rzepki
- RTG palca ręki
- RTG palca stopy
- RTG pięty
- RTG pięty zdjęcie boczne
- RTG pięty zdjęcie boczne + osiowe
- RTG pięty zdjęcie osiowe
- RTG podstawy czaszki
- RTG podudzia AP
- RTG podudzia AP+ boczne
- RTG podudzia zdjęcie boczne
- RTG przedramienia AP
- RTG przedramienia AP + boczne
- RTG przedramienia zdjęcie boczne
- RTG przelyku
- RTG ręki AP
- RTG ręki AP + boczne
- RTG ręki AP + skośne
- RTG ręki zdjęcie boczne
- RTG siodełka tureckiego
- RTG stawów biodrowych AP
- RTG stawów biodrowych AP + osiowe
- RTG stawów biodrowych zdjęcie osiowe
- RTG stawów krzyżowo-biodrowych
- RTG stawów łokciowych – zdjęcia porównawcze AP + profil
- RTG stawów mostkowo – obojczykowych
- RTG stawu biodrowego AP
- RTG stawu kolanowego AP
- RTG stawu kolanowego AP + boczne
- RTG stawu kolanowego w pozycji Merchanfa
- RTG stawu kolanowego zdjęcie boczne
- RTG stawu łokciowego AP
- RTG stawu łokciowego AP+ boczne
- RTG stawu łokciowego zdjęcie boczne
- RTG stawu mostkowo-obojczykowego
- RTG stawu skokowego AP
- RTG stawu skokowego AP + boczne
- RTG stawu skokowego zdjęcie boczne
- RTG stawu żuchwowo-skroniowego

- RTG stopy AP
- RTG stopy AP + boczne
- RTG stopy zdjęcie boczne
- RTG trzeciego migdała
- RTG tunelowe stawu kolanowego
- RTG twarzoczaszki PA
- RTG uda AP
- RTG uda AP + boczne
- RTG uda zdjęcie boczne
- RTG zatok
- RTG żeber
- RTG żuchwy – zdjęcia skośne
- Sialografia
- Skopia klatki piersiowej
- Tomogram krtani
- Uretrografia
- Urografia
- Mammografia – zdjęcie celowane
- Mammografia screeningowa
- Mammografia celowana – diagnostyka guzka piersi

#### **Badania ultrasonograficzne**

- Echo serca dorosłych
- Echo serca dzieci
- Echo serca płodu
- Echo serca przezprzełykowe
- Echo serca wysiłkowe
- Echo serca z Dopplerem
- USG ciąży (bez genetycznego)
- USG ciąży transwaginalne (bez genetycznego)
- USG dołów pachowych
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne transwaginalne
- USG gruczołu krokowego
- USG jamy brzusznej
- USG jąder
- USG klatki piersiowej i śródpiersia
- USG krtani
- USG miednicy mniejszej
- USG mięśni i ścięgien
- USG nadgarstka
- USG oczodołów
- USG oka
- USG opłucnej
- USG piersi
- USG przącia
- USG przezciemiączkowe
- USG stawów biodrowych u dzieci
- USG stawów ręki
- USG stawów żuchwowych
- USG stawu barkowego
- USG stawu biodrowego
- USG stawu kolanowego
- USG stawu łokciowego
- USG stawu skokowego
- USG sutka
- USG szyi
- USG ścięgna
- USG ślinianek
- USG śródstopia
- USG tarczycy
- USG tkanek miękkich
- USG transrektalne miednicy mniejszej
- USG transrektalne stercza
- USG transwaginalne miednicy mniejszej
- USG układu moczowego

- USG węzłów chłonnych pachwinowych
- USG zmian skórnych
- USG węzłów chłonnych szyjnych
- USG Doppler tętnic szyjnych i kręgowych
- USG doppler tętnic kończyn dolnych
- USG doppler tętnic kończyn górnych
- USG doppler żył kończyn dolnych
- USG doppler żył kończyn górnych
- USG doppler aorty brzusznej i tętnic biodrowych
- USG doppler naczyń wątroby
- USG doppler tętnic nerkowych
- USG doppler tętnic wewnątrzczaszkowych
- USG doppler żył szyi
- USG doppler tętnic szyi
- USG 3D/ 4D

#### **Densytometria**

- densytometria – kręgosłup lędźwiowy – screening
- densytometria – szyjka kości udowej – screening

#### **Diagnostyka pulmonologiczna**

- spirometria
- Diagnostyka kardiologiczna
- EKG spoczynkowe
- EKG wysiłkowe
- Holter EKG 24 godz.
- Holter EKG 48 godz.
- Holter EKG 72 godz.
- 24-godzinna rejestracja ciśnienia tętniczego – Holter RR
- EEG

#### **Diagnostyka laryngologiczna**

- badanie słuchu – audiometria tonalna
- tympanometria

#### **Diagnostyka ginekologiczna**

- cytologia ginekologiczna
- test ciążowy (mocz)
- badanie czystości pochwy
- rozmaz cytohormonalny

#### **Diagnostyka histopatologiczna**

**Biopsja aspiracyjna cienkoigłowa (BAC; w razie potrzeby pod kontrolą USG) i badanie histopatologiczne:**

- piersi
- tarczycy
- zmiany w tkance podskórnej
- jądra
- prostaty
- ślinianki
- węzłów chłonnych

#### **Pobranie wycinka i badanie histopatologiczne:**

- z szyjki macicy
- ze zmiany skórnej
- z przełyku
- z żołądka
- z dwunastnicy
- z jelita grubego (z okrężnicy, esicy, odbytnicy, odbytu)
- z błony śluzowej jamy ustnej

#### **Diagnostyka endoskopowa**

- Ezofagoscopia z badaniem histopatologicznym
- Ezofagoscopia ze znieczuleniem
- Ezofagoscopia ze znieczuleniem z biopsją/ z badaniem hist-pat
- Gastroduodenoscopia + test H.P + wycinki + badanie hist-pat
- Gastroduodenoscopia ze znieczuleniem + test H.P + wycinki + badanie hist-pat
- Gastroduodenoscopia + test Hp
- Gastroduodenoscopia + test Hp ze znieczuleniem
- Kolonoskopia



- Kolonoskopia z polipektomią, z badaniem histopatologicznym Kolonoskopia ze znieczuleniem
- Kolonoskopia ze znieczuleniem z biopsją/ polipektomią z badaniem hist-pat
- Sigmoidoskopia
- Sigmoidoskopia z biopsją/ polipektomią i badaniem hist-pat Sigmoidoskopia ze znieczuleniem
- Sigmoidoskopia ze znieczuleniem z biopsją/ polipektomią i badaniem hist-pat
- Rektoskopia
- Rektoskopia z biopsją/ polipektomią i badaniem hist-pat
- Anoskopia
- Anoskopia z biopsją/ polipektomią i badaniem hist-pat
- Znieczulenie do badań endoskopowych

#### Tomografia komputerowa\*

- Dopłata Ubezpieczonego do poniższych świadczeń w wysokości 150 zł
- CT barku
- CT głowy
- CT głowy dwufazowe (z kontrastem)
- CT jamy brzusznej – badanie wielofazowe
- CT jamy brzusznej dwufazowe (z kontrastem)
- CT jelita grubego
- CT klatki piersiowej dwufazowe (z kontrastem)
- CT kolana
- CT kości
- CT kości skroniowych
- CT kości łódeczkowatej
- CT kręgosłupa szyjnego
- CT kręgosłupa piersiowego
- CT kręgosłupa lędźwiowego
- CT krtani
- CT miednicy
- CT miednicy małej wielofazowe
- CT nadgarstka
- CT nadnerczy bez kontrastu
- CT nadnerczy wielofazowe z kontrastem
- CT nerek wielofazowe
- CT nosogardła
- CT oczodołów
- CT podudzia
- CT przedramienia
- CT przestrzeni zaotrzewnowej
- CT przysadki mózgowej
- CT ramienia
- CT ręki
- CT serca
- CT stawów biodrowych
- CT stawu łokciowego
- CT stawu mostkowo-obojczykowego
- CT stawu skokowego
- CT stawu skroniowo-żuchwowego
- CT szyi
- CT stopy
- CT uda
- CT trzustki
- CT twarzoczaszki
- CT wątroby – badanie wielofazowe
- CT zatok
- HRCT klatki piersiowej
- Kontrast niejonowy do CT/NMR
- Opis CT/MRN/RTG w trybie pilnym
- Znieczulenie do CT / NMR/RTG

\*nie obejmuje badań naczyniowych

#### Rezonans magnetyczny\*

Dopłata ubezpieczonego do poniższych świadczeń w wysokości 200 zł:

- Cholangiografia rezonansu magnetycznego dróg żółciowych
- Rezonans magnetyczny barku

- Rezonans magnetyczny barku z kontrastem
- Rezonans magnetyczny głowy
- Rezonans magnetyczny głowy z kontrastem
- Rezonans magnetyczny jamy brzusznej
- Rezonans magnetyczny jamy brzusznej z kontrastem
- Rezonans magnetyczny klatki piersiowej
- Rezonans magnetyczny klatki piersiowej z kontrastem
- Rezonans magnetyczny kolana
- Rezonans magnetyczny kolana z kontrastem
- Rezonans magnetyczny kości
- Rezonans magnetyczny kości skroniowych
- Rezonans magnetyczny kości skroniowych z kontrastem
- Rezonans magnetyczny kości z kontrastem
- Rezonans magnetyczny kości łódeczkowatej
- Rezonans magnetyczny kręgosłupa L-S
- Rezonans magnetyczny kręgosłupa L-S z kontrastem
- Rezonans magnetyczny kręgosłupa piersiowego
- Rezonans magnetyczny kręgosłupa piersiowego z kontrastem
- Rezonans magnetyczny kręgosłupa szyjnego
- Rezonans magnetyczny kręgosłupa szyjnego z kontrastem
- Rezonans magnetyczny miednicy
- Rezonans magnetyczny miednicy z kontrastem
- Rezonans magnetyczny mięśni
- Rezonans magnetyczny mięśni z kontrastem
- Rezonans magnetyczny nadgarstka
- Rezonans magnetyczny nadgarstka z kontrastem
- Rezonans magnetyczny nadnerczy
- Rezonans magnetyczny nadnerczy z kontrastem
- Rezonans magnetyczny oczodołów
- Rezonans magnetyczny oczodołów z kontrastem
- Rezonans magnetyczny płodu
- Rezonans magnetyczny przestrzeni zaotrzewnowej z kontrastem
- Rezonans magnetyczny przysadki mózgowej
- Rezonans magnetyczny przysadki mózgowej z kontrastem
- Rezonans magnetyczny stawów krzyżowo-biodrowych
- Rezonans magnetyczny stawów krzyżowo-biodrowych z kontrastem
- Rezonans magnetyczny stawu biodrowego
- Rezonans magnetyczny stawu biodrowego z kontrastem
- Rezonans magnetyczny stawu łokciowego
- Rezonans magnetyczny stawu skokowego
- Rezonans magnetyczny stawu skokowego z kontrastem
- Rezonans stawu skroniowo-żuchwowego
- Rezonans magnetyczny sutków
- Rezonans magnetyczny sutków z kontrastem
- Rezonans magnetyczny szyi z kontrastem
- Rezonans magnetyczny tkanek miękkich z kontrastem
- Rezonans magnetyczny trzustki z kontrastem
- Rezonans magnetyczny twarzoczaszki
- Rezonans magnetyczny wątroby
- Rezonans magnetyczny wątroby z kontrastem
- Rezonans tylnej jamy czaszki
- Rezonans tylnej jamy czaszki z kontrastem
- Spektroskopia protonowa
- Spektroskopia rezonansu magnetycznego (MRS)

\*nie obejmuje badań naczyniowych

Kontrast używany do powyższych badań diagnostycznych jest wliczony w cenę pakietu.

#### 9. Zabiegi ambulatoryjne zgodne z konsultacjami lekarskimi

Usługi w formie zabiegów, które mogą być wykonywane przez lekarza lub pielęgniarkę podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej w warunkach ambulatoryjnych. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji specjalistycznych, do których Ubezpieczonych jest uprawniony. Materiały i środki medyczne, takie jak: gips tradycyjny, opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do w/w zabiegów, są bezpłatne. Wy-

mienione poniżej zabiegi wykonywane są w ramach komplementarnej konsultacji, jeżeli dostępne są w placówce.

Dostępne zabiegi ambulatoryjne:

#### Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- założenie i zmiana prostego opatrunku nie wymagającego opracowania chirurgicznego rany
- pobranie wymazu i posiewu
- usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych w Centrach Medycznych Polmed
- usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza Centrami Medycznymi Polmed – klasyfikacja przypadku po ocenie lekarza (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)
- znieczulenie miejscowe
- usunięcie kleszcza

#### Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa
- przedmuchiwanie (katetyzacja) trąbki słuchowej
- koagulacja naczyń przegrody nosa
- usunięcie ciała obcego z nosa, ucha
- założenie/ zmiana innego opatrunku laryngologicznego
- założenie/ zmiana/ usunięcie sączka
- płukanie ucha/ nosa
- laryngoskopia pośrednia
- pobranie wymazu/posiewu
- założenie szwów
- usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w Centrach Medycznych Polmed
- usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza Centrami Medycznymi Polmed – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza
- donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa

#### Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- badanie dna oka
- pomiar ciśnienia śródgałkowego
- usunięcie ciała obcego z oka
- badanie ostrości widzenia, pola widzenia, widzenia przestrzennego
- badanie autorefraktometrem
- podanie leku do worka spojówkowego
- płukanie worka spojówkowego
- gonioskopia
- pobranie wymazu/posiewu
- adaptacja do ciemności
- dobór okularów

#### Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne:

- założenie/ zmiana/ usunięcie opatrunku gipsowego
- repozycja złamania (jeżeli standard przychodni na to pozwala)
- założenie/ zmiana opatrunku
- iniekcje dostawowe i okołostawowe
- punkcja stawu – pobranie materiału do badań
- założenie opaski elastycznej
- założenie szyny/ temblaka
- założenie/ dopasowanie ortozy lub stabilizatora

#### Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- dermatoskopia
- pobranie wymazu/posiewu

#### Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- pobranie cytologii

### 10. Usługi pielęgniarskie w placówce

Personel pielęgniarski zapewnia następujące usługi dostępne na terenie placówki medycznej:

- iniekcja domięśniowa (lek pacjenta)
- iniekcja dożylna (lek pacjenta)
- kroplowy wlew dożylny (lek pacjenta)
- opatrunek prosty

- pomiar ciśnienia krwi
- próby skórne
- pomiar wzrostu i wagi

### 11. Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia

Przebieg stanu zdrowia (zdrowie w pigułce) ustalany po przeprowadzeniu wywiadu przez lekarza internistę Centrum Medycznego POLMED. Usługa należy się bezpłatnie jeden raz w Roku Polisowym. W przypadku, kiedy posiadacz pakietu wykonuje przegląd zdrowia częściej, przysługuje mu zniżka w wysokości 50% wartości wykonanych badań.

Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia może zostać wykonany również dla członków rodziny posiadacza pakietu (partner, dzieci, rodzice) z rabatem 30% od ceny Centrum. Usługa dostępna w miastach, gdzie POLMED posiada własne Centrum Medyczne.

#### Zakres programu:

- badanie ogólne moczu
- morfologia krwi (krwinki białe z pełnym różnicowaniem, krwinki czerwone, płytki krwi, hematokryt)
- cholesterol całkowity (TC)
- cholesterol HDL-C
- cholesterol LDL-C
- trójglicerydy (TG)
- lipidogram (TC, TG, HDL-C, LDL-C)
- glukoza
- EKG spoczynkowe
- USG jamy brzusznej
- USG piersi (dla kobiet)
- badanie urologiczne (dla mężczyzn)
- spirometria
- konsultacja internistyczna – badanie lekarskie, informacja na temat wyników przeprowadzonych badań i zalecenia zdrowotne na przyszłość
- przegląd stomatologiczny

### 12. Stomatologia

Bezpłatny przegląd stomatologiczny 1 raz w roku, instruktaż higieny jamy ustnej oraz rabat 50 % na:

- fluoryzację zębów
- usuwanie kamienia nazębnego (scaling)
- uszczelnianie bruzd
- piaskowanie

### 13. Rehabilitacja

W przypadku konieczności wykonania zabiegów rehabilitacyjnych, po określeniu jej zakresu przez lekarzy lub rehabilitantów Centrów Medycznych POLMED lub Partnerów Medycznych Polmed zapewniamy opiekę rehabilitacyjną w poniższym zakresie:

- konsultacja rehabilitanta
- konsultacja fizyoterapeuty
- konsultacja lekarza rehabilitacji medycznej

Ochrona Ubezpieczeniowa w obejmuje swoim zakresem wykonanie 10 zabiegów w Roku Polisowym.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów rehabilitacji w przypadku wad wrodzonych i ich następstw, zaburzeń neurorozwojowych – następstw urazów okołoporodowych, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw, rehabilitacji po zabiegach operacyjnych w okresie 30 dni od zabiegu, rehabilitacji po ostrym niedokrwieniu mięśnia sercowego, epizodach neurologicznych i naczyniowo-mózgowych oraz usług o charakterze fitness i gimnastyki korekcyjnej.

#### Dostępne zabiegi rehabilitacyjne:

- Fizykoterapia – elektrostymulacja mm.k.dolnej
- Fizykoterapia – elektrostymulacja mm.k.górnej
- Fizykoterapia – elektrostymulacja krtań
- Fizykoterapia – fonoforeza kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – fonoforeza kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – fonoforeza kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – fonoforeza nadgarstek
- Fizykoterapia – fonoforeza podudzie

- Fizykoterapia – fonoforeza przedramię
- Fizykoterapia – fonoforeza ramię
- Fizykoterapia – fonoforeza ręka
- Fizykoterapia – fonoforeza staw barkowy
- Fizykoterapia – fonoforeza staw biodrowy
- Fizykoterapia – fonoforeza staw kolanowy
- Fizykoterapia – fonoforeza staw łokciowy
- Fizykoterapia – fonoforeza staw skokowy
- Fizykoterapia – fonoforeza stopa
- Fizykoterapia – fonoforeza udo
- Fizykoterapia – galwanizacja kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – galwanizacja kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – galwanizacja kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – galwanizacja krtań
- Fizykoterapia – galwanizacja nadgarstek
- Fizykoterapia – galwanizacja podudzie
- Fizykoterapia – galwanizacja przedramię
- Fizykoterapia – galwanizacja ramię
- Fizykoterapia – galwanizacja ręka
- Fizykoterapia – galwanizacja staw barkowy
- Fizykoterapia – galwanizacja staw biodrowy
- Fizykoterapia – galwanizacja staw kolanowy
- Fizykoterapia – galwanizacja staw łokciowy
- Fizykoterapia – galwanizacja staw skokowy
- Fizykoterapia – galwanizacja stopa
- Fizykoterapia – galwanizacja udo
- Fizykoterapia – jonoforeza kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – jonoforeza kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – jonoforeza kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – jonoforeza krtań
- Fizykoterapia – jonoforeza nadgarstek
- Fizykoterapia – jonoforeza podudzie
- Fizykoterapia – jonoforeza przedramię
- Fizykoterapia – jonoforeza ramię
- Fizykoterapia – jonoforeza ręka
- Fizykoterapia – jonoforeza staw barkowy
- Fizykoterapia – jonoforeza staw biodrowy
- Fizykoterapia – jonoforeza staw kolanowy
- Fizykoterapia – jonoforeza staw łokciowy
- Fizykoterapia – jonoforeza staw skokowy
- Fizykoterapia – jonoforeza stopa
- Fizykoterapia – jonoforeza udo
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa nadgarstek
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa podudzie
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa przedramię
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa ramię
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa ręka
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa staw barkowy
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa staw biodrowy
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa staw kolanowy
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa staw łokciowy
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa staw skokowy
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa stopa
- Fizykoterapia – krioterapia miejscowa udo
- Fizykoterapia – laser kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – laser kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – laser kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – laser nadgarstek
- Fizykoterapia – laser podudzie
- Fizykoterapia – laser przedramię
- Fizykoterapia – laser ramię
- Fizykoterapia – laser ręka
- Fizykoterapia – laser staw barkowy
- Fizykoterapia – laser staw biodrowy
- Fizykoterapia – laser staw kolanowy
- Fizykoterapia – laser staw łokciowy
- Fizykoterapia – laser staw skokowy
- Fizykoterapia – laser stopa
- Fizykoterapia – laser udo
- Fizykoterapia – pole magnetyczne kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – pole magnetyczne kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – pole magnetyczne kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – pole magnetyczne nadgarstek
- Fizykoterapia – pole magnetyczne podudzie
- Fizykoterapia – pole magnetyczne przedramię
- Fizykoterapia – pole magnetyczne ramię
- Fizykoterapia – pole magnetyczne ręka
- Fizykoterapia – pole magnetyczne staw barkowy
- Fizykoterapia – pole magnetyczne staw biodrowy
- Fizykoterapia – pole magnetyczne staw kolanowy
- Fizykoterapia – pole magnetyczne staw łokciowy
- Fizykoterapia – pole magnetyczne staw skokowy
- Fizykoterapia – pole magnetyczne stopa
- Fizykoterapia – pole magnetyczne udo
- Fizykoterapia – prądy DD kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – prądy DD kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – prądy DD kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – prądy DD nadgarstek
- Fizykoterapia – prądy DD podudzie
- Fizykoterapia – prądy DD przedramię
- Fizykoterapia – prądy DD ramię
- Fizykoterapia – prądy DD ręka
- Fizykoterapia – prądy DD staw barkowy
- Fizykoterapia – prądy DD staw biodrowy
- Fizykoterapia – prądy DD staw kolanowy
- Fizykoterapia – prądy DD staw łokciowy
- Fizykoterapia – prądy DD staw skokowy
- Fizykoterapia – prądy DD stopa
- Fizykoterapia – prądy DD udo
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne nadgarstek
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne podudzie
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne przedramię
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne ramię
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne ręka
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne staw barkowy
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne staw biodrowy
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne staw kolanowy
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne staw łokciowy
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne staw skokowy
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne stopa
- Fizykoterapia – prądy interferencyjne udo
- Fizykoterapia – prądy TENS kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – prądy TENS kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – prądy TENS kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – prądy TENS nadgarstek
- Fizykoterapia – prądy TENS podudzie
- Fizykoterapia – prądy TENS przedramię
- Fizykoterapia – prądy TENS ramię
- Fizykoterapia – prądy TENS ręka
- Fizykoterapia – prądy TENS staw barkowy
- Fizykoterapia – prądy TENS staw biodrowy
- Fizykoterapia – prądy TENS staw kolanowy
- Fizykoterapia – prądy TENS staw łokciowy
- Fizykoterapia – prądy TENS staw skokowy

- Fizykoterapia – prądy TENS stopa
- Fizykoterapia – prądy TENS udo
- Fizykoterapia – ultradźwięki kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – ultradźwięki kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – ultradźwięki kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – ultradźwięki nadgarstek
- Fizykoterapia – ultradźwięki podudzie
- Fizykoterapia – ultradźwięki przedramię
- Fizykoterapia – ultradźwięki ramię
- Fizykoterapia – ultradźwięki ręka
- Fizykoterapia – ultradźwięki staw barkowy
- Fizykoterapia – ultradźwięki staw biodrowy
- Fizykoterapia – ultradźwięki staw kolanowy
- Fizykoterapia – ultradźwięki staw łokciowy
- Fizykoterapia – ultradźwięki staw skokowy
- Fizykoterapia – ultradźwięki stopa
- Fizykoterapia – ultradźwięki udo
- Fizykoterapia – ultradźwięki (w wodzie)
- Fizykoterapia – terapuls kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – terapuls kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – terapuls kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – terapuls nadgarstek
- Fizykoterapia – terapuls podudzie
- Fizykoterapia – terapuls przedramię
- Fizykoterapia – terapuls ramię
- Fizykoterapia – terapuls ręka
- Fizykoterapia – terapuls staw barkowy
- Fizykoterapia – terapuls staw biodrowy
- Fizykoterapia – terapuls staw kolanowy
- Fizykoterapia – terapuls staw łokciowy
- Fizykoterapia – terapuls staw skokowy
- Fizykoterapia – terapuls stopa
- Fizykoterapia – terapuls udo
- Fizykoterapia – prądy Traberta kręgosłup lędźwiowy
- Fizykoterapia – prądy Traberta kręgosłup piersiowy
- Fizykoterapia – prądy Traberta kręgosłup szyjny
- Fizykoterapia – prądy Traberta nadgarstek
- Fizykoterapia – prądy Traberta podudzie
- Fizykoterapia – prądy Traberta przedramię
- Fizykoterapia – prądy Traberta ramię
- Fizykoterapia – prądy Traberta ręka
- Fizykoterapia – prądy Traberta staw barkowy
- Fizykoterapia – prądy Traberta staw biodrowy
- Fizykoterapia – prądy Traberta staw kolanowy
- Fizykoterapia – prądy Traberta staw łokciowy
- Fizykoterapia – prądy Traberta staw skokowy
- Fizykoterapia – prądy Traberta stopa
- Fizykoterapia – prądy Traberta udo
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe kręgosłup lędźwiowy
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe kręgosłup piersiowy
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe kręgosłup szyjny
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe nadgarstek
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe podudzie
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe przedramię
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe ramię
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe ręka
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe staw barkowy
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe staw biodrowy
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe staw kolanowy
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe staw łokciowy
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe staw skokowy
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe stopa
- Kinezyterapia – ćwic. instruktażowe udo
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające kręgosłup lędźwiowy
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające kręgosłup piersiowy
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające kręgosłup szyjny
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające nadgarstek
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające podudzie
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające przedramię
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające ramię
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające ręka
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające staw barkowy
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające staw biodrowy
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające staw kolanowy
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające staw łokciowy
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające staw skokowy
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające stopa
- Kinezyterapia – ćwic. usprawniające udo
- Kinezyterapia – terapia indywidualna kręgosłup lędźwiowy
- Kinezyterapia – terapia indywidualna kręgosłup piersiowy
- Kinezyterapia – terapia indywidualna kręgosłup szyjny
- Kinezyterapia – terapia indywidualna nadgarstek
- Kinezyterapia – terapia indywidualna podudzie
- Kinezyterapia – terapia indywidualna przedramię
- Kinezyterapia – terapia indywidualna ramię
- Kinezyterapia – terapia indywidualna ręka
- Kinezyterapia – terapia indywidualna staw barkowy
- Kinezyterapia – terapia indywidualna staw biodrowy
- Kinezyterapia – terapia indywidualna staw kolanowy
- Kinezyterapia – terapia indywidualna staw łokciowy
- Kinezyterapia – terapia indywidualna staw skokowy
- Kinezyterapia – terapia indywidualna staw skroniowo-żuchwowy
- Kinezyterapia – terapia indywidualna stopa
- Kinezyterapia – terapia indywidualna udo
- Kinezyterapia – wyciąg trakcyjny kręgosłup lędźwiowy
- Kinezyterapia – wyciąg trakcyjny kręgosłup szyjny
- Masaż wirowy kończyny górnej
- Masaż wirowy kończyny dolnej

#### 14. Konsultacje profesorskie

Konsultacja lekarska, której przedmiotem jest problem diagnostyczny lub terapeutyczny, który wystąpił u ubezpieczonego, przeprowadzona przez samodzielnego pracownika nauki (dr hab., prof. ndzw., prof. zw.). Na konsultację składa się analiza dokumentacji lekarskiej oraz badanie podmiotowe i przedmiotowe. Konsultacja profesorska odbywa się na wniosek i skierowanie lekarza leczącego.

#### 15. Rabat na pozostałe usługi medyczne dostępne w Centrach Medycznych Polmed – 15%

#### 16. Leczenie szpitalne

Usługi szpitalne, organizowane przez SIGNAL IDUNA, to niezbędne z medycznego punktu widzenia i uzasadnione aktualnym stanem zdrowia Ubezpieczonego usługi, realizowane w Szpitalach Sieci SIGNAL IDUNA.

Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie Zabiegi szpitalne, wymienione w niniejszym Katalogu Świadczeń Gwarantowanych, będącym załącznikiem do Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z wykupionym pakietem ubezpieczenia. Zakresem ubezpieczenia objęte są tylko i wyłącznie zabiegi wykonywane w trybie planowym.

Zabiegi szpitalne są organizowane wyłącznie na podstawie ważnego skierowania lekarskiego, wystawionego przez lekarza. Skierowanie lekarskie na wykonanie zabiegu szpitalnego zachowuje swoją ważność przez okres 3 miesięcy od daty jego wystawienia.

SIGNAL IDUNA ma prawo do weryfikacji celowości oraz zasadności, z medycznego punktu widzenia, przeprowadzenia zgłaszanego zabiegu szpitalnego. Ubezpieczony zobowiązany jest do wcześniejszego, telefonicznego zgłoszenia konieczności przeprowadzenia zabiegu szpitalnego za pośrednictwem Call Center, w celu zgłoszenia leczenia szpitalnego do autoryzacji przez SIGNAL IDUNA.

W przypadku zgłaszania leczenia szpitalnego do autoryzacji, Ubezpieczony ma także obowiązek przesłania kopii skierowania, które zawiera następujące informacje:

- pieczęć lub nadruk z nazwą, adresem, telefonem podmiotu medycznego, w którym skierowanie zostało wystawione,
- datę wystawienia,
- oznaczenie Ubezpieczonego (imię, nazwisko, PESEL, adres),

- rozpoznanie medyczne będące podstawą skierowania i kod jednostki chorobowej,
- cel skierowania (rodzaj procedury, na której wykonanie kierowany jest Ubezpieczony),
- podpis i pieczętę lekarza z czytelnym numerem prawa wykonywania zawodu,
- inne informacje lub dane, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia hospitalizacji.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za leczenie szpitalne przeprowadzone bez wcześniejszej autoryzacji SIGNAL IDUNA.

Zabiegi szpitalne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach wykupionego pakietu ubezpieczenia to:

- Nacięcie migdałka (tonsillotomia)
- Usunięcie migdałka (tonsillektomia)
- Usunięcie trzeciego migdałka (adenotomia)
- Usunięcie polipów (polipektomia wewnątrznosowa)
- Tympanoplastyka
- Appendektomia (usunięcie wyrostka robaczkowego) – metoda klasyczna
- Appendektomia (usunięcie wyrostka robaczkowego) – metoda laparoskopowa
- Operacje wyrostka sutkowatego (antromastoidektomia)

## E. ZATWIERDZENIE I STOSOWANIE

Niniejszy Katalog Świadczeń Gwarantowanych – Ubezpieczenie Zdrowotne Moja Pełnia Zdrowia został zatwierdzony przez Zarząd SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. uchwałą nr 49/Z/2022 z dnia 14.06.2022 r. i ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od 01.07.2022 r.



## Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa.

Kontakt: e-mail: [info@signal-iduna.pl](mailto:info@signal-iduna.pl), formularz kontaktowy pod adresem [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl), tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: [iod@signal-iduna.pl](mailto:iod@signal-iduna.pl) lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.



## Czyje dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe:

- ubezpieczającego,
- ubezpieczonego,
- osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej,
- innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: [www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych](http://www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych),
- osób kontaktujących się z nami – ich dane będą przetwarzane w celu którego kontakt dotyczy.



## W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO,
  - dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
  - reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO,
  - marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- Wlekłoc powyżej powołujemy się na interes publiczny, jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.



## Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach.

Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.



## Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.



## Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:

Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów.

Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji.

W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.



## Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- upoważnionych do tego naszych pracowników,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
  - agenci ubezpieczeniowi,
  - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
  - podmioty realizujące usługi assistance,
  - podmioty świadczące nam usługi doradcze,
  - dostawcy usług informatycznych,
- innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
  - zakładów reasekuracji,
  - placówek medycznych,
  - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
  - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
  - innym podmiotów na podstawie przepisu prawa.

Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.



## Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Ponadto osoba której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).



## Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

**SIGNAL IDUNA,  
kompetentnym  
partnerem  
dla Twojej rodziny**

SIGNAL IDUNA szczeni się ponad 100-letnim doświadczeniem, jako jedno z największych towarzystw ubezpieczeniowych w Niemczech. Na rynku polskim istnieje od 2001 roku. Oferuje ubezpieczenia: zdrowotne, turystyczne oraz życiowe.

Osobiste doradztwo jest dla nas ważne, dlatego staramy się być blisko Ciebie:

**CENTRALA**

ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa  
tel.: 22 505 61 00, fax: 22 505 61 01  
e-mail: [info@signal-iduna.pl](mailto:info@signal-iduna.pl)

**KRAKÓW**

ul. Kamienna 19, 30-001 Kraków  
tel.: 12 252 86 80, fax: 12 252 86 81  
e-mail: [krakow@signal-iduna.pl](mailto:krakow@signal-iduna.pl)

**POZNAŃ**

ul. Bukowska 12 lok. 123, 60-810 Poznań  
tel.: 61 827 48 84 do 86, fax: 22 505 63 85  
e-mail: [poznan@signal-iduna.pl](mailto:poznan@signal-iduna.pl)

**WROCŁAW**

Pl. Powstańców Śląskich 16, 53-314 Wrocław  
tel.: 71 347 27 50, fax: 22 505 63 88  
e-mail: [wroclaw@signal-iduna.pl](mailto:wroclaw@signal-iduna.pl)

**SIGNAL IDUNA Polska  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa  
infolinia 22 505 65 06  
[www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)

Rzecznik Finansowy – [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)